

Maison de Rêve

Conditions Générales de Vente

1. Introduction Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes effectuées par Maison de Rêve, fabricant de meubles faits main à partir de composants européens de haute qualité. En passant commande, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Modes de Livraison

- **France Métropolitaine :**
 - Livraison sur rendez-vous devant votre maison ou au pied de votre immeuble.
 - Livraison dans la pièce de votre choix (service optionnel).
- **Corse :**
 - Livraison sur rendez-vous devant votre maison ou au pied de votre immeuble.

3. Conditions de Reprise Maison de Rêve ne propose pas de reprise des meubles anciens selon le principe du 1:1. Toutefois, nous encourageons nos clients à utiliser les services d'éco-organismes pour recycler ou donner leurs meubles usagés. Vous pouvez consulter les points de collecte à proximité via les plateformes appropriées comme [Eco-Mobilier](#).

4. Modalités de Retour

- **Droit de Rétractation :** Conformément à la loi en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer votre droit de rétractation à compter de la réception du produit. Le produit doit être retourné dans son état d'origine, complet (accessoires, manuel, etc.) et non endommagé.
- **Procédure de Retour :**
 1. Le client souhaitant exercer son droit de rétractation devra en informer Maison de Rêve par mail à support@johnsonstyle.com
 2. Retour gratuit : Si vous souhaitez retourner les meubles commandés pour quelque raison que ce soit, vous pouvez le faire dans un délai de 14 jours sans avoir à en indiquer la raison. Nous organiserons la collecte du colis et vous rembourserons ensuite la totalité du montant
 3. Le produit doit être préparé pour l'envoi, dûment emballé pour garantir sa protection pendant le transport.

4. La responsabilité du Client pourra être engagée en cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des Produits. Le Client doit retourner les Produits, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivants la date de communication de sa rétractation à l'adresse communiquée par Maison de Rêve
5. Une fois le produit reçu dans notre entrepôt, une vérification sera effectuée avant remboursement.

5. Remboursements En cas de rétractation ou de retour conformément aux présentes CGV, nous rembourserons le prix d'achat initial, à l'exception des frais de transport, dans un délai de 14 jours suivant la réception et la validation du produit retourné.

6. Garantie et Qualité Tous nos produits sont fabriqués à la main avec des matériaux de haute qualité. Nous offrons une garantie de 2 ans contre les défauts de fabrication, sous réserve d'une utilisation normale.

7. Contact Pour toute question relative aux présentes CGV, à nos produits ou services, vous pouvez nous contacter via :

- Email : support@johnsonstyle.com
- Téléphone : +48888900125

8. Droit Applicable Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, et à défaut de règlement à l'amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

En acceptant nos CGV, vous vous engagez à respecter les modalités présentées ci-dessus.