

Politique de confidentialité des données à caractère personnel

LUKMEBEL

I. Qui sont les responsables de traitement de vos données personnelles :

Lukmebel sp.z o.o., Piotra Potworowskiego 19E, 63-600 Kępno/Pologne, Numéro TVA Intracommunautaire: PL8943106957, e-mail: vente-unique@lukmebel.pl

II. Généralités

1. La présente politique a pour but de vous dispenser le maximum d'informations sur la façon dont vos données personnelles seront traitées dans le respect de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa version modifiée ainsi que dans le respect des autres textes français et communautaires applicables et notamment du RGPD (Règlement européen du 27 avril 2016).
2. Nous utilisons les mesures techniques requises par la réglementation en vigueur sur la protection des données à caractère personnel pour empêcher la collecte et la modification par des personnes non autorisées des données personnelles envoyées électroniquement.
3. Le Responsable du traitement veille tout particulièrement à protéger les intérêts des personnes concernées, et s'assure en particulier que les données collectées par lui sont :
 - traitées conformément à la loi, de manière équitable et transparente pour la personne concernée ;
 - collectées à des fins spécifiques, explicites et légitimes et non traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces fins ;

- adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées ;
- correctes et mises à jour si nécessaire ;
- conservées sous une forme permettant l'identification de la personne concernée pendant une durée n'excédant pas celle qui est nécessaire pour les fins pour lesquelles ces données sont traitées ;
- traitées de manière à assurer une sécurité adéquate des Données personnelles, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illégal, contre une perte, une destruction ou des endommagements accidentels par des mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

III. Base juridique du traitement de vos données personnelles

1. Nous vous informons par la présente de la base légale du traitement des données que nous effectuons. Si la base légale n'est pas mentionnée séparément dans la déclaration de protection des données, le traitement pour une ou plusieurs des finalités indiquées ci-dessous est effectué sur la base des dispositions légales indiquées dans chaque cas :
 - a) L'exécution de nos prestations (en particulier pour l'exécution du contrat) ou pour l'exécution de mesures précontractuelles, qui a lieu à votre demande (art. 6 lit. b) du RGPD),
 - b) L'exécution d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (art. 6 lit. c) du RGPD),
 - c) La protection de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes d'un tiers (art. 6 lit. f) du RGPD),
 - d) soit, si vous nous avez donné votre consentement, sur la base de ce consentement (art. 6 lit. a) du RGPD).

IV. Vos droits concernant les données personnelles

1. Vos disposez de plusieurs droits. Certains sont applicables à tous les traitements de données vous concernant, d'autres dépendent du type de traitement mis en oeuvre et, plus précisément, du fondement juridique sur lequel il repose (contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, etc.).
2. Vous trouverez ci-dessous un bref descriptif de ces droits ainsi que les modalités de leur mise en oeuvre.
3. Le droit d'accès :
Ce droit vous permet de nous poser des questions sur la nature des traitements vous concernant (type de données, origine de la collecte, etc.). Il vous permet également de nous demander une copie de l'ensemble des informations vous concernant. Ce droit s'applique quel que soit le fondement juridique du traitement vous concernant.
4. Le droit de rectification :
Ce droit s'applique quel que soit le fondement juridique du traitement vous concernant.
5. Le droit d'opposition :
Ce droit s'applique lorsque le traitement repose sur « l'intérêt légitime » de LUKMEBEL, pourvu que cet intérêt ne soit pas « impérieux ».
6. Droit à l'effacement :
Toutes les données vous concernant sont donc automatiquement supprimées à l'expiration du délai de conservation annoncé lors de la collecte de vos données.
Lorsque vos données font l'objet d'un traitement reposant sur votre consentement ou sur l'intérêt légitime (non impérieux) de LUKMEBEL, vous pouvez obtenir la suppression anticipée de vos données. Il vous suffit de nous manifester votre volonté de procéder au retrait de votre consentement ou de faire valoir votre droit d'opposition au traitement.
7. Droit à la portabilité :
Ce droit vous permet de demander l'obtention des données vous concernant, dès lors que celles-ci sont font l'objet d'un traitement reposant sur votre consentement ou une relation contractuelle. Nous avons l'obligation de vous transmettre les données dans

un format techniquement exploitable par vous-même ou par une autre entité que LUKMEBEL.

8. Droit à la limitation :

Ce droit est un droit complémentaire à certains des autres droits exposés ci-avant. En cas de doute sur la légalité de l'un de nos traitements, ce droit vous permettrait de demander à nos équipes ne plus traiter vos données, cependant sans les effacer.

9. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sur l'utilisation de vos données personnelles par LUKMEBEL.

10. Si vous pensez que nous traitons vos données personnelles illégalement, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle. En France, c'est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, et son site Internet est disponible à cette adresse : <https://www.cnil.fr/>.

V. Durée de conservation et de suppression de vos données personnelles

1. Nous ne conserverons vos données qu'aussi longtemps que nécessaire pour les besoins du traitement. Nous conservons vos données collectées dans le cadre du traitement des contrats jusqu'à l'expiration de la garantie légale ou contractuelle éventuelle et des droits de garantie. A l'expiration de ce délai, nous conservons les informations relatives à la relation contractuelle requises par le droit commercial et fiscal pendant les périodes spécifiées par la loi. Pendant cette période (régulièrement dix ans à compter de la conclusion du contrat), les données ne seront retraitées qu'en cas de contrôle par l'administration fiscale. En ce qui concerne d'autres buts poursuivis par nous, veuillez prendre en considération la durée des règlements suivants.

Conditions Générales de Vente

LUKMEBEL

I. Domaine d'application

1. Les Conditions générales suivantes s'appliquent pour tous les contrats que vous concluez avec nous en tant que vendeur (Lukmebel sp.z o.o., Piotra Potworowskiego 19E, 63-600 Kępno/Pologne, Numéro TVA Intracommunautaire: PL8943106957, e-mail: vente-unique@lukmebel.pl) sur la plateforme Internet Vente-Unique <https://www.vente-unique.com/>. Sauf stipulation contraire, nous contestons l'intégration de vos propres conditions éventuelles.
2. Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.
3. Dans les présentes CGV, le terme de « Consommateurs » est utilisé pour désigner des personnes physiques qui agissent à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Par « Professionnels » sont en revanche désignées des personnes physiques ou morales qu'elles soient publiques ou privées, qui agissent, y compris par l'intermédiaire d'une autre personne agissant en leur nom ou pour leur compte, aux fins qui entrent dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale en ce qui concerne du présent contrat. Le terme de « Client » est utilisé dans ces CGV tant en référence aux consommateurs qu'aux professionnels. Un consommateur au sens des présents règlements est toute personne physique, qui effectue une transaction dans un but qui n'est dans le cadre ni de son activité commerciale, ni de son activité professionnelle indépendante. Un entrepreneur est toute personne physique ou juridique ou une société de personnes ayant la capacité juridique qui agit dans l'exercice de son activité commerciale ou professionnelle indépendante.

II. Conclusion du contrat

1. L'objet du contrat est la vente de marchandises.
2. La langue du contrat est le français.
3. Pour l'aboutissement du contrat s'appliquent les CGV Vente-Unique <https://www.vente-unique.com/s/cgu-marketplace>.

5.4 Processus de Commande <https://www.vente-unique.com/s/cgu-marketplace>

Le Client qui souhaite effectuer une Commande doit sélectionner le Produit et cliquer sur le bouton « Ajouter au panier » pour constituer un panier.

Le Client devra vérifier le contenu de son panier et peut, le cas échéant, confirmer les frais de livraison en fonction du Produit commandé et de l'adresse de livraison, et/ou renseigner un code avantage lui permettant de bénéficier d'une offre en cours.

Préalablement à la validation définitive de sa Commande, le Client a la possibilité d'y apporter des modifications s'il constate qu'une erreur est apparue dans la saisie des données.

Le Client doit s'assurer que chaque Produit commandé pourra être livré à l'adresse indiquée dans des conditions normales, c'est-à-dire sans difficultés. Le Client est tenu de préciser lors de sa Commande toutes difficultés qui pourraient être rencontrées lors de la livraison et de vérifier que les dimensions des colis et des produits spécifiées sur la Fiche produit s'adaptent aux contraintes propres au lieu de livraison (ascenseurs, escaliers, couloirs, portes palières, pièce de destination ...). Il prendra ainsi toutes mesures utiles au bon déroulement de la livraison.

Le Client devra prendre connaissance et accepter les présentes CGU avant de valider sa Commande et de procéder au paiement.

A la suite de la validation de sa Commande, le Client recevra un email de confirmation de prise en compte de sa Commande. Le Vendeur dispose alors de 24h pour confirmer la disponibilité du ou des Produits commandé(s). Le Client sera débité du montant de la Commande lors de la confirmation de la Commande par le Vendeur. En l'absence de confirmation par le Vendeur dans le délai précité, la Commande sera automatiquement annulée et le Client ne sera pas débité de prix de la Commande.

Le Vendeur pourra refuser d'exécuter une livraison ou d'honorer une Commande si le Client n'a pas réglé, en totalité ou en partie, une Commande précédente ou dans l'hypothèse dans laquelle il existerait un litige de paiement.

III. Prix des Produits / Paiement de la commande

1. Les prix indiqués sur la Marketplace sont exprimés en euros (€), et s'entendent toutes taxes comprises (TTC) incluant l'éco-participation. Les frais de livraison ou de toute autre prestation demandée par le Client s'ajoutent au prix du Produit. Ils sont précisés au Client avant la validation de sa Commande.
2. Le Vendeur pourra modifier ses prix à tout moment, sans préavis, étant entendu que le Produit sera facturé sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la Commande, sous réserve de disponibilité à cette date.
3. Les caractéristiques essentielles de la marchandise et/ou de la prestation de service sont mentionnées dans l'offre respective.

IV. Droit de rétention

1. Vous ne pouvez exercer un droit de rétention que si les prétentions résultent de la même relation contractuelle.
2. La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix de vente.

V. Conditions de livraison et d'expédition

1. La livraison des marchandises se fait sur l'itinéraire d'expédition à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur, sauf accord contraire.
2. Le Client est invité à se référer à la fiche de chaque Produit afin de connaître les modes de livraison proposés par le Vendeur et les délais de livraison applicables.
3. Le Client sera averti de l'expédition de sa Commande et recevra un lien permettant de suivre la livraison de celle-ci.

4. Il est précisé que, dans le cadre d'une Commande comportant plusieurs Produits, le Vendeur sera en droit d'expédier la Commande en plusieurs fois, sous réserve que cela n'engendre aucun frais supplémentaire pour le Client.
5. En application de l'article L.216-2 du Code de la consommation, en cas de manquement le vendeur à son obligation de livraison du produit à l'expiration du délai indiqué lors de la commande (ou, à défaut, au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat), le Client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec accusé réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le vendeur d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, cette dernière ne s'est pas exécutée dans ce délai. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le vendeur de la lettre ou de l'écrit de Client l'informant de cette résolution, à moins que le vendeur se soit exécutée entre-temps.
6. Lorsque le contrat est résolu dans les conditions prévues à l'article L.216-2 du Code de la consommation, le vendeur est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

VI. Droit de rétractation

1. Le Client consommateur dispose, conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs pour exercer auprès du Vendeur son droit de rétractation à compter de la date de réception du Produit ou du retrait du Produit (par lui ou par un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui).
2. Vous pouvez trouver plus d'informations sur le droit de rétractation dans notre politique de retour.

VII. Garanties Légales

1. Tous les marchandises bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil), permettant notamment au Client de renvoyer à LUKMEBEL les marchandises livrés défectueux ou non conformes.

VIII. Médiateur de la consommation

1. Au titre de la médiation de la consommation telle que définie aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a droit à recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.
2. Pour les commandes effectuées sur le site, vous pouvez également présenter vos réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Commission Européenne transférera votre réclamation aux médiateurs nationaux compétents