

Conditions générales de vente

Les conditions de vente suivantes sont valables exclusivement entre la société Franchini Group S.r.l., dont le siège social est à Interporto di Nola, Lotto D 217/218, 80035 Nola (NA), REA NA-823740, numéro de TVA 06572971213, ci-après dénommé "Groupe Franchini" et

toute personne effectuant des achats en ligne sur le site www.franchinishop.com ci-après dénommé « CLIENT ». Ces conditions peuvent être sujettes à modification et la date de leur publication sur le site est équivalente à la date d'effet.

En accédant au site et en effectuant un achat, chaque CLIENT déclare qu'il/elle a lu, comprend et est familiarisé avec les présentes Conditions de vente du groupe Franchini et les accepte sans réserve. Nous recommandons à nos clients de lire attentivement les conditions d'utilisation et de vente avant d'utiliser le site et de faire un achat. Si vous n'acceptez pas, en tout ou en partie, les présentes conditions de vente, veuillez ne pas utiliser franchinishop.com et/ ou ne pas vous inscrire sur le site et ne pas acheter des produits sur franchinishop.com.

Objet du contrat

Avec ces conditions générales de vente, le Groupe Franchini vend et le CLIENT achète à distance les biens meubles corporels indiqués et proposés à la vente sur le site www.franchinishop.com. Le contrat est conclu exclusivement par l'intermédiaire d'Internet, par le CLIENT accédant à www.franchinishop.com et passant un bon de commande selon la procédure prévue par le site lui-même.

Le CLIENT s'engage à lire les présentes conditions générales de vente avant de confirmer sa/sa commande.

Modalités du contrat

Le contrat de vente est considéré comme conclu lorsque Franchini Group envoie au CLIENT un e-mail confirmant la commande. L'e-mail contient les données du client et la commande, le numéro, le prix des marchandises achetées, les frais de transport, les taxes prévues par la loi et l'adresse de livraison à laquelle les marchandises seront expédiées.

Le CLIENT s'engage à vérifier l'exactitude des données personnelles qui y sont contenues et à informer rapidement Franchini Group de toute correction.

Franchini Group s'engage à décrire et présenter les articles vendus sur le site de la meilleure façon possible. Néanmoins, il peut y avoir des erreurs, des inexactitudes ou de petites différences entre le site et le produit réel. De plus, les photographies des produits présentées sur www.franchinishop.com ne constituent pas un élément contractuel, car elles sont uniquement représentatives.

Politique de paiement et de remboursement

Tout paiement par le CLIENT ne pourra être effectué que par l'une des méthodes de paiement indiquées sur le site www.franchinishop.com, soit par carte bancaire, Paypal, virement bancaire, Paypal ou, lorsque cela est possible, Scalapay en répartissant le montant sur 3 versements.

En cas de paiement par virement bancaire, la commande ne sera traitée que lorsque le virement est crédité à la banque réceptrice. Une fois le virement bancaire effectué, il sera possible de confirmer la disponibilité en stock du produit acheté.

Les communications relatives au paiement et aux données communiquées par le CLIENT lors du paiement sont effectuées sur des lignes spécialement protégées. Franchini Group ne stocke pas les données de carte bancaire des clients qui effectuent des achats sur son site web. qui effectuent des achats sur son site web.

Tout remboursement de la part du Groupe Franchini au CLIENT sera effectué en utilisant le même mode de paiement choisi par le CLIENT lors de l'achat.

Délais et méthodes de livraison

Franchini Group n'acceptera que les commandes à livrer dans les territoires continentaux. Pour les zones éloignées (petites îles, zones frontalières, zones perturbées etc.,) Franchini Group se réserve le droit d'annuler la commande ou de convenir des frais de port qui sont appropriés au poids, volume et nombre d'articles à acheter. Les produits seront livrés par service de livraison express à l'adresse indiquée par le CLIENT lors de la commande. L'article / s sera expédié dans les 24 heures ou, dans le premier jour ouvrable après réception du paiement. Les délais de livraison standard varient de 5 à 10 jours ouvrables à compter de la date de départ de l'expédition. La livraison aux étages supérieurs n'est pas envisagée par le transporteur en aucune circonstance.

L'adresse de livraison ne peut en aucun cas être modifiée après la remise des marchandises au transporteur, c.-à-d. lorsque la commande est déjà en transit. Dans des cas exceptionnels, un changement d'adresse peut être convenu exclusivement sur le paiement par le CLIENT des nouveaux frais de port. En cas de livraison non réussie due à une adresse incorrecte ou incomplète laissée par le CLIENT, ou à l'absence répétée du destinataire à l'adresse d'expédition, Franchini Group n'assume aucune responsabilité et tous les coûts associés à la réexpédition du colis vers une autre adresse, ou retour à l'expéditeur doit être né par le CLIENT et doit être payé en totalité avant la livraison ou déduit du remboursement émis en cas de marchandises retournées

Prix

Tous les prix de vente des produits indiqués sur le site www.franchinishop.com sont exprimés en euros et comprennent la TVA en vigueur au jour de l'achat.

Les frais d'expédition sont inclus dans le prix d'achat, sauf pour les frais supplémentaires d'expédition vers des régions éloignées, de petites îles, etc. qui sont calculés et indiqués à

la fin du processus d'achat avant le paiement. Le CLIENT accepte le droit de Franchini Group de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les marchandises seront vendues sur la base des prix indiqués sur le site au moment de la commande et indiqués dans l'e-mail de confirmation envoyé par Franchini Group au CLIENT. En cas d'erreur informatique, manuelle, technique ou autre pouvant entraîner une modification substantielle, non prévue par le Groupe Franchini, du prix de vente au public, la rendant exorbitante ou clairement dérisoire, le bon de commande sera considéré comme non valable et annulé et le montant payé par le CLIENT sera remboursé dans les 14 jours suivant l'annulation.

Réception et facture

Comme l'exige la loi, le groupe Franchini émettra un reçu fiscal pour chaque commande. Pour des raisons évidentes d'éco-durabilité, ce reçu ne sera pas inclus dans le colis sous forme imprimée. L'e-mail de confirmation de commande sera valable pour toutes les fins légales, mais le CLIENT peut toujours demander à recevoir une copie en pdf en envoyant une demande spécifique par e-mail. Le CLIENT a le droit de demander l'émission d'une facture fiscale, et dans ce cas il sera nécessaire de communiquer tous les détails de facturation par e-mail dès l'achat. Pour des raisons comptables évidentes, les demandes de factures reçues plus tard que 10 jours après l'achat ne peuvent pas être traitées.

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le CLIENT a le droit de se rétracter sans pénalité et sans indication du motif, dans les 14 jours suivant la date de réception de la commande en lançant une demande de retour via la section appropriée du marché. À la discrétion du Service Client de Franchini, le retour du produit sera organisé par un service de livraison à domicile ou par la mise à disposition d'une étiquette prépayée avec laquelle il sera possible de livrer le colis au point de collecte. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur et seront calculés en fonction de la taille du produit spécifique et donc des différents devis disponibles auprès de nos partenaires commerciaux au moment de la réception de la demande de retour. Les frais de retour seront, dans tous les cas, communiqués à l'acheteur à l'avance lors de l'autorisation du retour et seront alors déduits du montant du remboursement émis après inspection des marchandises retournées. L'acheteur est tenu de retourner l'article, et donc de se rendre disponible pour la collecte à domicile, ou de livrer le colis au point de collecte le plus proche, dans un délai maximum de 14 jours à compter de l'autorisation de la demande de retour. Si l'article n'est pas remis au transporteur dans les 14 jours de l'autorisation du retour, la demande sera annulée. Si un article est livré à un point de collecte après le délai de 14 jours suivant l'autorisation sans notification expresse et en attendant une nouvelle autorisation pour procéder au retour, la livraison de l'envoi peut être refusée et l'article retourné à l'expéditeur. Pour recevoir un remboursement intégral du montant payé (frais de retour uniquement), vous devez respecter les politiques de retour suivantes, qui sont conformes à la législation en vigueur sur les retours : « Le produit retourné doit être parfaitement intact, inutilisé et non endommagé. Le produit doit être en bon état de fonctionnement, propre et non endommagé. Le produit doit également être retourné dans son emballage d'origine, avec les accessoires, composants et matériel illustratif qu'il contient".

Garantie

Tous les produits sont couverts par la Garantie légale de conformité prévue aux articles 128-135 du Code de la consommation. La garantie légale dure 24 mois à compter de la livraison des marchandises (12 mois si le client a facturé l'achat à son numéro de TVA) et doit être réclamée par le CLIENT dans les 60 jours suivant la découverte du vice sous peine de forclusion.

La garantie légale de conformité est prévue par le Code de la consommation (articles 128 et suivants) et protège le CLIENT en cas d'achat de produits défectueux, qui ne fonctionnent pas correctement ou ne répondent pas à l'usage déclaré par le vendeur ou auquel les marchandises sont généralement destinées.

Le CLIENT peut faire valoir ses droits en vertu de la garantie légale de conformité en contactant directement Franchini Group. En cas de défaut de conformité, le CLIENT a le droit de faire réparer ou remplacer les produits défectueux par Franchini Group, sans frais, sauf si la réparation demandée est impossible ou excessivement coûteuse par rapport à l'autre. Comme le prévoit la législation européenne en vigueur sur la garantie légale, uniquement et exclusivement dans le cas où le remplacement ou la réparation ne serait pas possible, le CLIENT a le droit de réduire le prix ou de recevoir un remboursement du montant total payé contre la restitution du produit défectueux à Franchini Group. LE CLIENT n'aura pas droit à la réparation, au remplacement, à la réduction de prix ou à la résiliation du Contrat pour tout Produit identifié comme défectueux lorsque le Produit a été réparé ou modifié par une personne autre que le fabricant, Franchini Group ou toute autre personne autorisée et/ou le défaut de conformité du produit est apparu après l'expiration d'un délai de deux ans à compter de la livraison du Produit et/ou les défauts sont dus (en tout ou en partie) à une mauvaise utilisation, un stockage, un entretien ou une installation inappropriés.

Service après-vente

Produits endommagés/défectueux/non conformes

Si le CLIENT reçoit un produit endommagé, incomplet ou défectueux, il doit signaler le problème en contactant le service clientèle pour fournir une preuve photographique/vidéo de l'état de l'article et du problème connexe.

Dans le cas où aucune preuve de défaut/dysfonctionnement n'est fournie avec le rapport, le service client organisera en tout état de cause la collecte de l'article en l'envoyant au centre d'assistance technique.

Si l'inspection technique ne détecte pas de défaut ou de non-conformité du produit, et donc dans le cas où l'anomalie signalée est due à une erreur d'assemblage ou d'utilisation, qui peut être résolue avec les conseils du Service Client ou du Support Technique, le retour sera autorisé en application du droit de rétractation et les frais de retour seront à la charge du CLIENT puis déduits du montant du remboursement émis.

Pièces de rechange

Pour tout dommage/bris/dysfonctionnement non couvert par la garantie, le client peut contacter Franchini Group par téléphone ou par e-mail pour demander un devis pour l'achat de pièces détachées.

Plaintes

Pour toute réclamation relative aux caractéristiques des Produits, des Envois ou autres, le CLIENT peut contacter Franchini Group par l'intermédiaire du Service Clientèle à l'adresse électronique suivante : support@franchinishop.com.

Règlement des différends

Conformément à l'article 14 du règlement 524/2013, l'utilisateur est informé qu'en cas de litige il peut déposer une plainte via la plateforme RLL de l'Union européenne, accessible au lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

La plateforme RLL constitue un point d'accès pour les utilisateurs souhaitant régler des litiges extrajudiciaires découlant de contrats de vente ou de services en ligne. Pour de plus amples informations, veuillez contacter : support@franchinishop.com

Selon l'article 49, paragraphe 1, lettre V du décret législatif du 6 septembre 2005 no 206 (code de la consommation), le client peut recourir à la procédure de conciliation conjointe.

La procédure peut être engagée si le consommateur, après avoir déposé une plainte auprès de l'entreprise dans les trente jours, n'a pas reçu de réponse ou s'il a reçu une réponse dont il n'est pas satisfait.

Les clients qui décident de recourir à la procédure de conciliation conjointe sont tenus d'envoyer leur demande à : conciliazione@consorzionetcomm.it ou fax 02/87181126. Pour plus d'informations, voir:

http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/LaConciliazione-Paritetica.kl