

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – PALRAM DIY FRANCE**

Les conditions générales suivantes régissent toutes les ventes de produits et services par Palram Industries (1990) Ltd. ou l'une de ses sociétés affiliées ou entités apparentées, y compris, mais sans s'y limiter, Palram Americas, Inc. et Palram Europe, Ltd.

Conditions générales de vente

1. Définitions. Dans les présentes conditions générales de vente, (a) les termes "nous", "notre", "nos", "nos", "Palram" ou "vendeur" désignent Palram Industries (1990) Ltd. ou toute autre entreprise de ce type ou d'une entité affiliée ou apparentée auprès de laquelle vous achetez des produits ou des services, y compris, mais sans s'y limiter, Palram Americas, Inc. et Palram Europe Ltd. (chacun, une "Entité Palram") et (b) les termes "vous", "votre", "votre", "acheteur" et autres termes similaires désignent tout propriétaire unique, société, société, société à responsabilité limitée, société de personnes ou autre personne morale qui commande ou accepte tout produit ou service de notre part.

2. Général. La vente ou la fourniture de tout produit ou service par nous à votre intention doit être exclusivement régies par et soumises aux présentes Conditions Générales de Vente telles qu'elles sont en vigueur à la date de notre acceptation de votre commande et est expressément subordonnée à votre accord préalable.

L'acceptation et l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Ces termes et conditions

Les conditions de vente s'appliquent peu importe que les communications entre nous et vous relativement à la vente ou à la fourniture de produits ne se fassent en personne, en ligne, par téléphone, par courrier ordinaire ou express, par télécopieur, par courrier électronique ou tout autre moyen de communication. Les présentes conditions générales de vente, ainsi que l'indication du type et de la quantité de produits que nous devons fournir et de la date de livraison demandée dans notre confirmation écrite de votre commande, constituent l'intégralité de l'accord entre nous et vous concernant la vente ou la fourniture desdits produits. Les devis que nous vous fournissons ne constituent pas une offre de notre part et aucune commande de votre part ne constitue un contrat contraignant tant que nous ne l'avons pas accepté par écrit. Aucune des modalités et conditions de tout site Internet que vous gérez ou de toute demande de proposition, demande de prix, bon de commande ou autre communication ou correspondance que vous nous envoyez et qui sont incompatibles avec les présentes modalités et conditions de vente ou qui s'y ajoutent n'aura d'effet, et le fait que nous commençons à exécuter ou à vous livrer des produits ne sera ni interprété comme une acceptation des modalités et conditions incompatibles ou supplémentaires que nous avons reçues de vous. Les présentes conditions générales de vente constituent notre objection écrite et notre rejet de toutes les conditions générales et limitations incohérentes ou supplémentaires énoncées dans tout site Internet que vous entretenez ou dans toute correspondance ou communication que nous recevons de vous. Si les présentes conditions générales de vente diffèrent des conditions générales de votre bon de commande ou de tout site Internet que vous gérez ou de toute autre correspondance ou communication que nous recevons de votre part et qui peut être

interprétée comme une offre, les présentes conditions générales de vente seront considérées comme notre contre-offre et ne vaudront pas acceptation de vos conditions générales de vente. Le fait de nous soumettre toute commande ou d'accepter tout produit vendu ou fourni par nous constitue votre acceptation des présentes conditions générales de vente. Le fait de passer un bon de commande auprès d'une entité de Palram ou d'accepter un produit ou un service de Palram constitue votre assentiment aux présentes modalités et conditions.

3. Acceptation des commandes ; modifications. Nous nous réservons le droit de rejeter toute commande que nous recevons pour quelque raison que ce soit, à notre seule et absolue discrétion. Les commandes de produits que nous recevons sont acceptées sous réserve des présentes conditions générales de vente par l'envoi d'un accusé de réception de commande écrit indiquant le type et la quantité de produits que nous devons vous fournir et la date de livraison demandée pour ces produits. Les commandes verbales, téléphoniques ou par télécopieur ainsi que toute modification demandée doivent être confirmées par écrit par vous. En l'absence d'une telle confirmation écrite, nous n'acceptons aucune responsabilité pour les erreurs ou les malentendus ultérieurs et nous nous réservons le droit de refuser ou de reporter l'exécution de la commande jusqu'à ce que nous ayons reçu une confirmation écrite ou une clarification de toute condition douteuse. Les commandes que nous acceptons ne peuvent être modifiées que par un ordre de modification écrit signé par nous, identifiant votre commande originale de manière raisonnablement détaillée et indiquant les changements particuliers à apporter et l'effet de ces changements sur le prix, la date de livraison et les autres conditions de vente et tous frais ou charges supplémentaires résultant de ces changements. Les prix indiqués peuvent être modifiés sans préavis à tout moment avant l'acceptation de votre commande, à moins qu'ils ne soient fermes et que vous ne les acceptiez dans un délai précis. Les catalogues, listes de prix et autres supports publicitaires ne sont qu'une indication du type de produits que nous vendons et aucun des prix ou autres informations qu'ils contiennent ne nous engagent. Sauf indication contraire dans notre confirmation écrite de votre commande, toute variation supérieure ou inférieure du nombre, du poids ou de la qua.

4. Frais de transport et d'expédition ; Taxes. Sauf convention contraire expresse, tous les prix s'entendent Point CIP cité de nos frais d'expédition et de fret sur toutes les expéditions et de repérage, Les frais de surestaries, de surestaries, d'affouragement ou autres frais d'expédition ou de livraison sont à votre charge.

Les prix indiqués n'incluent pas les taxes, accises, prélèvements ou autres impositions ou autres taxes. Des frais gouvernementaux de quelque nature que ce soit, que nous ou vous pourriez être tenus de payer ou de payer. Recouvrer en raison d'une loi ou d'une autorité gouvernementale d'un pays ou d'une juridiction basé sur la vente, l'achat, la livraison, l'exportation, l'importation, le stockage, le traitement, l'utilisation, la consommation ou le transport des produits ou services, qu'ils soient actuels ou futurs (collectivement, les "taxes"), et toutes ces impositions sont à votre charge et à celle de

vosre employeur, sera ajouté au prix des produits et indiqué sur notre facture. Dans l'éventualité où nous serions si vous êtes tenu de payer une telle taxe, vous nous rembourserez ou, à la place de ce paiement, vous nous rembourserez pour les taxes, doit nous fournir des certificats d'exemption ou d'autres documents acceptables pour les autorités fiscales ou douanières compétentes.

5. Paiement. Sauf convention contraire expresse, tous les paiements pour les produits et services vendus par nous sont payables dans la devise de l'entité Palram qui s'engage par contrat à fournir l'argent de l'entité Palram, produits ou services et sont exigibles dans les trente (30) jours suivant la date de facturation, sauf dans les cas suivants autrement indiqué sur la facture. Les délais de paiement sont d'une importance capitale.

Les reçus de paiement ne seront émis que sur demande. Vous devez nous fournir par écrit avis de tout différend concernant les montants facturés dans les dix (10) jours suivant la réception de l'avis de contestation après la date de facturation, en précisant la nature et le motif de votre litige en détails raisonnables, ou un tel différend sera considéré comme ayant fait l'objet d'une renonciation irrévocable par toi. Que vous nous ayez avisé ou non d'un différend relatif à tout ou partie de l'un ou l'autre des points suivants tous les montants facturés doivent être payés sans déduction, détournement de fonds ou compensation, sauf que, uniquement à l'égard de toute facture, ou partie de facture, que vous nous avez notifiée est en litige conformément à la présente section 5, vous pouvez retenir le paiement de l'indemnité contestée. En attendant le règlement d'un tel différend. Montants en souffrance (autres que les montants en millions d'euros) et pour lequel vous nous avez fourni un avis écrit en bonne et due forme et en temps opportun d'un tel différend, dans les dix (10) jours suivant la date de la facture) fera l'objet d'un service. Des frais d'un et deux pour cent (2,0 %) par mois ou le taux d'intérêt maximal autorisé par la loi applicable, si elle est inférieure. Vous paierez tous les frais et débours (y compris les honoraires et frais d'avocat raisonnables et les frais d'agence de recouvrement, le cas échéant) engagés par nous pour recouvrer ou tenter de recouvrer les montants en souffrance. Nous pouvons faire en sorte qu'une partie ou la totalité les produits faisant l'objet d'une réserve de propriété ou d'une sûreté accordée en vertu de l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente à reprendre immédiatement possession en cas de paiement à que vous avez fait est en retard. Si vous n'effectuez aucun paiement à l'échéance, ou si nous n'effectuons pas les paiements à temps, déterminer en tout temps, à notre seule discrétion, que votre crédit est insatisfaisant, ou si vous n'êtes pas satisfait. devenir insolvable ou autrement assujetti à des lois sur la faillite ou à des lois semblables pour la protection des créanciers, cesser d'être une entité, faire nommer un séquestre ou

adopter une résolution pour la liquidation nous pouvons, comme il est prévu à l'article 14 ci-dessous, exiger un paiement anticipé en espèces, ou d'autres garanties d'exécution adéquates de votre part, et jusqu'à ce que nous recevions cette avance de paiement en espèces ou d'assurances, selon le cas, nous aurons le droit, à notre discrétion, d'effectuer ce qui suit résilier le contrat et/ou suspendre toute prestation pour laquelle nous n'avons pas reçu de paiement le paiement intégral. Nous pouvons également reprendre possession de tous les produits dont le prix n'a pas été fixé, entièrement payé

6. Titre et sûreté. Jusqu'au paiement intégral du prix des produits, le titre et la propriété des produits restent en notre possession, même si les produits vous ont été livrés. Dans la mesure où cette réserve de propriété n'est pas valide, vous nous accordez par les présentes une sûreté en garantie du prix d'achat sur tous les produits, ainsi que sur les produits et le produit de ces produits, afin de garantir votre obligation de nous payer ces produits. Vous prendrez toutes les mesures nécessaires pour protéger nos intérêts, y compris l'exécution et la livraison de tous les instruments et la prise de toutes les autres mesures que nous pouvons raisonnablement demander pour obtenir ces droits. Nous serons subrogés dans tous vos droits en cas de paiement ou autre satisfaction pour des produits endommagés, perdus ou détruits.

7. Expédition et livraison. Sauf indication contraire sur notre facture ou sur notre facture écrite de votre commande, tous les produits sont tarifés, vendus et CIP expédiés à l'adresse suivante ou, en l'absence d'un tel accord, au point de livraison convenu ou, à défaut, dans nos locaux, et vous êtes responsable du transport des produits à partir de nos installations, à vos frais et dépens exclusifs (y compris les frais d'expédition), les frais d'assurance couvrant les produits en transit). Si une autre destination de livraison est indiquée sur notre facture. Si un transporteur de livraison spécifique est requis, vous devez nous désigner ce transporteur par écrit, au plus tard quinze (15) jours avant la date d'expédition prévue. Nous nous réservons le droit de désigner tous les transporteurs à votre demande et indiquée sur notre facture. Si un transporteur de livraison spécifique est requis, vous devez nous désigner ce transporteur par écrit, au plus tard quinze (15) jours avant la date d'expédition prévue. Nous nous réservons le droit d'effectuer des livraisons partielles à notre discrétion. En aucun cas, nous ne pouvons être tenus responsables de toute perte ou dommage résultant du moyen de livraison ou de l'acheminement utilisé ou de tout autre moyen de transport, les pertes ou dommages causés aux produits pendant le transport, et vous acceptez de faire toute réclamation directement contre le transporteur. Si vous n'êtes pas en mesure d'accepter un produit lorsque livré par nous, vous paierez tous les frais d'entreposage raisonnables que nous engageons, y compris les frais d'entreposage commercial, si nécessaire.

8. Litige – Médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

9. Risque de perte. Nonobstant toute disposition des présentes concernant le transfert du titre de propriété à l produits, sauf convention contraire expresse, le risque de perte des produits vous est transféré. à la livraison au transporteur au point d'expédition, quel que soit le fret le paiement anticipé des frais de transport ou toute autre désignation contraire et, par la suite, le risque de perte ou de dommage relativement à ces produits sera à votre compte.

10. Dates de livraison et d'exécution. Toutes les dates d'expédition et de livraison fournies par nous, y compris les dates d'expédition et de livraison indiquées dans notre accusé de réception écrit de votre commande, sont des estimations. Nous déploierons tous les efforts raisonnables sur le plan commercial pour nous conformer à vos exigences, les dates d'expédition et de livraison demandées ; cependant, nous ne serons pas responsables de toute perte, les dommages, les coûts, les dépenses ou les frais de quelque nature que ce soit résultant de retards dans l'exécution du contrat, l'expédition ou la livraison. Sans limitation de ce qui précède, en aucun cas, nous sommes responsables de tout défaut ou retard dans l'expédition, la livraison ou l'exécution résultant de toute cause indépendante de notre volonté, y compris, mais sans s'y limiter, votre défaut de fournir les renseignements suivants - instructions, vos instructions incorrectes, les dispositions de la loi ou de la loi ou les instructions gouvernementales accidents, explosions, incendies, tempêtes de vent, tremblements de terre, ouragans, inondations ou autres. grèves, lock-out ou autres difficultés de travail ; émeutes, guerres, insurrections ou autres conflits de travail acte terroriste ; pénurie ou incapacité d'obtenir de la main-d'œuvre ou d'autres services, des matières premières, des installations de production ou de transport ; ou en cas de retard ou d'omission par

des tiers de fournir les fournitures, les composants, les services, les pièces ou l'équipement dont nous avons besoin pour exécuter votre commande (collectivement, un " cas de force majeure "). Nous nous réservons le droit de répartir les stocks de matières premières et de produits finis, ainsi que les moyens de production, entre nos clients (y compris les clients ayant des contrats en place avec nous à une date donnée et les clients passant des commandes avec nous à tout moment après cette date) et pour notre propre usage à tout moment, y compris, mais sans s'y limiter, après la survenance de tout cas de force majeure, de la manière que nous jugerons nécessaire ou appropriée, à notre seule appréciation.

#### 11. Limites de la garantie.

a. TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, FOURNIE PAR L'APPLICATION DE LA LOI OU AUTRE, Y COMPRIS TOUTES LES DISPOSITIONS IMPLICITES DE LA GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À L'EMPLOI D'UN PRODUIT À DES FINS PARTICULIÈRES, SONT EXCLUES. NOUS NE DONNONS AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LE PRIX ET EXPRESSÉMENT SE RÉSERVENT LE DROIT DE VENDRE À DIFFÉRENTS CLIENTS CHEZ DES PRIX DIFFÉRENTS. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES PERSONNELS BLESSURES, PERTE DE PROFITS OU DE CONTRATS, FRAIS DE DÉMÉNAGEMENT OU LA RÉINSTALLATION DE TOUT PRODUIT OU TOUTE AUTRE INSTALLATION DIRECTE, INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, SPÉCIAUX, LIQUIDÉS, DOMMAGES-INTÉRÊTS PUNITIFS OU AUTRES DOMMAGES-INTÉRÊTS DIRECTS OU INDIRECTS DÉCOULANT DE LA VIOLATION DE L'UNE OU L'AUTRE DES DISPOSITIONS DE LA L'INEXÉCUTION DE TOUTE CLAUSE EXPRESSE ET ÉCRITE DES PRÉSENTES GARANTIE DU PRODUIT FAITE PAR NOUS OU AUTREMENT EN AVEC NOS PRODUITS OU AVEC L'UN DE NOS PRODUITS.

TRANSACTIONS ENTRE NOUS ET VOUS EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE LE DROIT OU L'ÉQUITÉ (QUE CE SOIT EN VERTU D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT CIVIL OU D'UN DÉLIT CIVIL), NÉGLIGENCE, RESPONSABILITÉ STRICTE, CONTRIBUTION, INDEMNITÉ, INFRACTION À LA LOI OU AUTRE).

b. VOTRE RECOURS, ET NOTRE RESPONSABILITÉ, EN CAS DE VIOLATION DE CEUX-CI CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE OU NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EXPRESSES, ÉCRITES LA GARANTIE DU PRODUIT, NOTRE NÉGLIGENCE OU TOUTE AUTRE RÉCLAMATION RELATIVES À NOS PRODUITS OU AUX TRANSACTIONS ENTRE NOUS ET VOUS, EST EXPRESSÉMENT LIMITÉ AUX RECOURS PRÉVUS PAR LA LOI À LA SECTION 12 DES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NOTRE RESPONSABILITÉ NE SAURAIT ÊTRE ENGAGÉE POUR TOUTE RÉCLAMATION DE VOTRE PART EXCÈDE LES MONTANTS QUE NOUS AVONS RÉELLEMENT REÇUS RECEVOIR DE VOUS.

c. VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE DÉTERMINER SI LE LA MANIPULATION, LE STOCKAGE, L'ASSEMBLAGE, L'INSTALLATION OU L'UTILISATION DE TOUT QUE LES PRODUITS ACHETÉS CHEZ NOUS SONT SÛRS ET APPROPRIÉS DANS LES PAYS SUIVANTS N'IMPORTE QUEL ENDROIT, POUR N'IMPORTE QUELLE APPLICATION DONNÉE OU DANS N'IMPORTE QUEL ENDROIT DONNÉ CIRCUMSTANCE. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES ÉVENTUELS OU UNE BLESSURE À VOUS, À TOUTE AUTRE PERSONNE OU À TOUT BIEN RÉSULTANT D'UNE MANIPULATION ET D'UN STOCKAGE INCORRECTS, L'INSTALLATION, L'ASSEMBLAGE OU L'UTILISATION DE NOS PRODUITS OU DE LA TECHNOLOGIE LE NON-RESPECT DE NOS INSTRUCTIONS ÉCRITES CONCERNANT LA MANIPULATION, LE STOCKAGE, L'INSTALLATION, LE MONTAGE ET L'UTILISATION DE NOS PRODUITS. TOUT CONSEIL TECHNIQUE QUE NOUS VOUS DONNONS EST DE BONNE FOI POUR VOTRE AIDE EN TANT QUE ET N'AFPECTE PAS CES CONDITIONS. SAUF INDICATION CONTRAIRE EXPRESSE DE NOTRE PART, NOS PRODUITS SONT DESTINÉS À UN USAGE RÉSIDENTIEL NORMAL UNIQUEMENT. NOUS SOMMES N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUTE PERTE, DOMMAGE, COÛT OU DÉPENSE RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE NOS PRODUITS POUR N'IMPORTE QUEL TYPE DE QUI N'EST PAS RECOMMANDÉE DANS NOTRE DEMANDE ÉCRITE. OU QUI N'EST PAS PERMISE PAR LES DIRECTIVES APPLICABLES DU LES CODES DU BÂTIMENT EN VIGUEUR À L'ENDROIT OÙ VOUS ALLEZ UTILISER NOS PRODUITS. TOUJOURS FAIRE PREUVE DE PRUDENCE ET D'ATTENTION L'ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ (Y COMPRIS LA PROTECTION DES YEUX) LORSQUE LE MONTAGE OU L'INSTALLATION DE NOS PRODUITS.

12. Inspection ; Rejet des produits. Il est de votre responsabilité d'inspecter tous les produits lorsque livraison. Vous ne pouvez pas refuser les produits que nous vous avons livrés dans le cadre d'une commande que nous avons passée, ont accepté à moins que les produits ne soient pas conformes aux spécifications du produit jointes à ce Contrat ou à notre garantie de produit standard pour de tels produits disponibles jointe au présent accord en ce qui concerne la description du type de produits à utiliser ou être fournis par nous. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications au produit. Les spécifications qui doivent être conformes à toute loi applicable ou à toute réglementation de l'Union européenne / exigences. Vous pouvez également rejeter tout produit que nous livrons et qui excède la déclaration suivante la quantité des produits que nous devons fournir dans notre commande écrite de plus de dix pour cent (10 %). Le rejet de tout produit doit être en nous fournissant un avis écrit de ce refus dans les cinq (5) jours suivant la livraison ou de l'offre des produits, dont il est convenu que le délai est raisonnable sur le plan commercial, et tout tenter de rejeter tout produit qui n'est pas conforme aux dispositions de la présente L'article 11 est nul.

13. LIMITATION DES RECOURS. NOTRE RESPONSABILITÉ, ET VOTRE RECOURS, AVEC À L'ÉGARD DE TOUT PRODUIT NON CONFORME OU DE TOUTE AUTRE RÉCLAMATION SE RAPPORTANT À L'UNE QUELCONQUE DES TRANSACTIONS ENTRE VOUS ET NOUS (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, À L'ÉGARD DE TOUT PRODUITS QUE VOUS AVEZ REJETÉS ET QUI NE SONT PAS CONFORMES À LA LES SPÉCIFICATIONS DE PRODUIT OU LES GARANTIES DE PRODUIT APPLICABLES), SE LIMITERA, À NOTRE SEULE DISCRÉTION, À (A) LA RÉPARATION DE TOUT OU PARTIE PRODUITS NON CONFORMES À NOS FRAIS ET FRAIS DANS UN DÉLAI DE DÉLAI COMMERCIALEMENT RAISONNABLE, AUQUEL CAS VOUS DEVEZ, À L'ADRESSE SUIVANTE VOS SEULES DÉPENSES, NOUS FOURNIR TOUTE L'ASSISTANCE NÉCESSAIRE ET DES MOYENS ADÉQUATS POUR RÉPARER ET TESTER LES PRODUITS, (B) LE REMPLACEMENT À NOS FRAIS DE TOUT PRODUIT NON CONFORME ET (Y COMPRIS LES FRAIS D'EXPÉDITION) DANS UN DÉLAI DE RAISONNABLE SUR LE PLAN COMMERCIAL OU (C) LE REMBOURSEMENT OU (D) LE VERSEMENT D'UN REMBOURSEMENT OU D'UNE INDEMNITÉ DE CRÉDITER LES MONTANTS QUE VOUS NOUS AVEZ PAYÉS POUR CES SERVICES PRODUITS NON CONFORMES. LES PRODUITS NON CONFORMES PEUVENT ÊTRE NE NOUS ONT ÉTÉ RETOURNÉS À NOS FRAIS QU'À LA SUITE D'UNE DEMANDE ÉCRITE DE NOTRE PART. VOUS ENJOIGNANT DE NOUS RETOURNER CES PRODUITS.

14. Plusieurs responsabilités. Chaque Entité Palram n'est responsable individuellement que de l'exécution des tâches suivantes les obligations et responsabilités découlant de contrats particuliers auxquels il est parti. Aucune garantie, ou la responsabilité solidaire de quelque nature que ce soit est implicite entre ou parmi les personnes suivantes Palram Entités au profit de l'acheteur ou d'un tiers, sauf convention contraire entre les parties / l'entité Palram en question. Les présentes conditions générales de vente font partie intégrante de toutes les conditions générales de vente. Les contrats pour toutes les ventes de produits par toutes les Entités Palram, à moins qu'il n'en soit expressément stipulé autrement qui y sont prévus.

15. Annulation ; Assurance adéquate. Vous ne pouvez pas annuler une commande que nous avons acceptée à moins que nous en convenons autrement par écrit. Si nous consentons à votre annulation de toute commande, nous avons accepté, vous devez nous payer, à titre de dommages-intérêts libératoires, dans les trente (30) jours de la réception de cette demande, un montant égal à quinze pour cent (15 %) du prix contractuel du contrat de la commande annulée. Nous pouvons annuler toute commande acceptée en vous en avisant par écrit, pour les raisons suivantes de la survenance de tout événement hors de notre contrôle raisonnable qui, matériellement et raisonnablement a une incidence défavorable sur notre capacité à vous fournir des produits conformément aux conditions de notre confirmation écrite de votre

commande. En cas d'annulation d'une commande, nous vous rembourserons la totalité du montant de votre commande / les montants que vous avez payés en raison de l'annulation de la commande. Nous pouvons exiger des frais raisonnables l'assurance de votre capacité d'exécution chaque fois que nous avons des motifs raisonnables de croire à l'insécurité, y compris, sans s'y limiter, votre défaut de payer ou d'exécuter vos obligations envers nous ou d'autres personnes, vos difficultés financières, l'évolution défavorable de la conjoncture de l'industrie en général, l'évolution de l'économie en général, l'évolution de vos habitudes de paiement, la cession par vous d'obligations ou de droits, ou votre dépassement de les limites de crédit que nous déterminons à notre seule discrétion, que ces motifs soient ou non justifiés, existait lorsque nous avons accepté votre commande ou s'est présenté plus tard. Cette assurance peut comprendre, dans notre rapport annuel la discrétion, la fourniture d'informations financières détaillées, la vérification de vos dossiers, l'examen complet ou partiel de vos états financiers, l'examen de vos états financiers, etc. prépaiement partiel pour les commandes, paiement accéléré des factures, assurance de la qualité de votre commande l'intention d'exécuter, des lettres de crédit ou d'autres sûretés.

16. Aucune licence de propriété intellectuelle. Vous ne bénéficiez d'aucune licence ni d'aucun autre droit de quelque nature que ce soit à l'égard de l'une de nos marques de commerce, noms commerciaux, secrets commerciaux, brevets, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle en raison de l'achat d'un de nos produits ou services, ou autrement dans le cadre d'une transaction assujettie aux présentes modalités et conditions. Conditions de vente, et toutes ces marques, noms commerciaux, secrets commerciaux, brevets, les droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle sont et restent notre propriété exclusive.

17. Ventes à l'exportation. Vous devez vous conformer à toutes les lois, règles et règlements applicables de tous les pays de l'ont un lien avec l'achat, le déplacement et le paiement de tout produit ou service de la que nous pouvons vous vendre ou vous fournir d'une autre manière, et vous n'importerez, n'exporterez ni n'exporterez aucun de ces produits, transférer tout produit vendu ou fourni par nous sans avoir obtenu tous les produits nécessaires ou requis des autorisations ou approbations gouvernementales ou autres, ou qui se conforment à toutes les autorisations ou approbations gouvernementales ou autres, ou qui se conforment autrement à toutes les autorisations ou approbations du les exigences légales applicables et le paiement de tout droit de douane sur ces produits.

18. Droit applicable ; Juridiction compétente et juridiction compétente. Les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les conditions générales de vente,

transaction conclue entre nous et vous sous réserve des présentes conditions générales de vente, est réputée avoir été conclue et sera régie et interprétée en vertu de la Loi sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels, du domicile de l'Entité Palram qui est le vendeur des produits, ou, à l'adresse suivante l'option de Palram, les lois internes du Commonwealth de Pennsylvanie, des États-Unis d'Amérique ou de l'État d'Israël, sans tenir compte de ses principes relatifs aux droits de l'homme, aux conflits de lois. La Convention des Nations Unies sur les contrats des Nations Unies pour la protection des droits de l'homme et des libertés fondamentales La vente de marchandises ne s'applique pas à toute vente de produits de notre part à vous. Toute poursuite, action ou d'autres procédures en vertu des présentes conditions générales de vente, ou se rapportant ou se rapportant à ce qui suit de quelque manière que ce soit à toute transaction conclue entre nous et vous sous réserve des présentes.

Les modalités et conditions de vente doivent, à notre gré, être commencées et faire l'objet d'un litige, exclusivement devant le tribunal des moyens communs du comté de Lehigh, en Pennsylvanie ou aux États-Unis. States District Court for the Eastern District of Pennsylvania siégeant à Allentown, Pennsylvanie ou le tribunal approprié siégeant à Haïfa Israël. En commandant ou en acceptant tout produit de notre part, vous consentez irrévocablement et vous vous soumettez à la juridiction exclusive et le lieu de juridiction de ce tribunal et renonce irrévocablement à toute objection (y compris toute objection à l'encontre d'un l'opposition à l'introduction d'une action en justice, d'une action en justice ou d'une procédure engagée dans le cadre d'une telle procédure et toute réclamation selon laquelle une telle poursuite, action ou procédure intentée devant un tel tribunal a été d'un forum inopportun ou qu'un tel tribunal n'a pas compétence), que vous avez peut avoir à intenter une telle poursuite, action ou procédure dans l'une ou l'autre de ces situations, maintenant ou par la suite, tribunal.

19. Divers. En commandant ou en acceptant tout produit de notre part, vous représentez et nous garantir que vous avez l'autorité et la capacité d'acheter des produits auprès de nous en vertu de la Loi sur les produits antiparasitaires, les présentes conditions générales de vente et, le cas échéant, de lier légalement la société, société à responsabilité limitée, société de personnes ou autre entité juridique distincte, le cas échéant, que vous êtes employé par ou représenter d'une autre manière. Vous ne pouvez céder aucun de vos droits en vertu des présents Conditions générales de vente ou dans le cadre de toute commande régie par les présentes Conditions générales de vente. Conditions de vente sans notre consentement écrit préalable. Aucun de nos officiers, employés, ou d'autres représentants a le pouvoir de modifier, d'amender ou de renoncer à toute disposition de la Loi, énoncées dans les présentes conditions générales de vente, sauf dans un document écrit signé par l'un de nos membres de la

haute direction, ainsi que toute autre modification ou modification prétendue à l'égard de l'un de nos renonciation aux présentes conditions générales de vente (y compris, en tout état de cause, toutes les prétendues déclarations orales) amendements, modifications ou renonciations) sont nuls et sans effet. Ces conditions générales de vente ne peuvent être modifiées ou altérées par quelque moyen que ce soit, entre nous et vous ou par référence à tout usage prétendu du commerce. Toute renonciation écrite de toute condition, disposition ou violation des présentes conditions générales de vente que nous accordons se limite à la durée, à la disposition ou à l'infraction particulières mentionnées dans ces documents écrits, la renonciation et ne doit pas être interprétée comme une renonciation à toute autre modalité, disposition ou violation des présentes ou de tout autre fait ou question, et une telle renonciation ne doit pas être considérée ou interprétée comme étant une renonciation continue à moins qu'il n'en soit expressément stipulé autrement dans cette renonciation écrite. N'importe quelle Les dispositions des présentes conditions générales de vente interdites par la loi applicable sont les suivantes sans effet dans la mesure d'une telle interdiction dans cette juridiction uniquement. Si une disposition de la les présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour non valides ou inapplicables par tout tribunal de l'Union Européenne, compétent, les autres dispositions des présentes Conditions Générales de Vente s'appliqueront aux conditions suivantes demeurent pleinement en vigueur. Toute disposition des présentes conditions générales de vente n'est nulle ou inapplicable qu'en partie ou en totalité demeurera en vigueur et produira ses pleins effets pour dans la mesure où elle n'est pas jugée invalide ou inapplicable. Le fait que nous n'ayons pas exigé l'exécution stricte de la toute modalité ou disposition des présentes n'affectera pas notre droit par la suite d'exiger des exigences strictes en matière de l'exécution de cette condition ou disposition ou de toute autre condition ou disposition des présentes. Un avis exigé en vertu des présentes conditions générales seront jugées suffisantes par écrit, adressée à l'autre partie à son siège social ou à toute autre adresse dont elle dispose par la partie destinataire. Rien de ce qui est énoncé dans les présentes ne doit être réputé ou interprété comme tel, de limiter les droits ou recours dont nous disposons ou de nous interdire d'exercer ces droits ou les recours dont nous disposons en vertu des lois applicables ou des principes d'équité.

Révisé le 05/01/2025