

Conditions Générales de Vente (CGV) – Kodicebagno srl

1) Informations générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues par la société **Kodicebagno srl** (ci-après « le Vendeur ») sur la marketplace **Vente-Unique**. Toute commande passée par un client (ci-après « l'Acheteur ») implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2) Produits

Les caractéristiques essentielles des produits sont décrites dans chaque fiche produit sur la plateforme Vente-Unique. Les photographies et descriptifs sont fournis à titre indicatif et ne constituent pas un document contractuel.

3) Prix

Les prix affichés sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison éventuels sont précisés lors du processus de commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

4) Commande

La validation de la commande par l'Acheteur vaut acceptation des prix, des produits et des présentes CGV. Le Vendeur confirme la réception de la commande par un message électronique. La vente n'est considérée comme définitive qu'après confirmation du paiement intégral. Les communications relatives au traitement de la commande se font par courrier électronique. Le Client doit s'assurer que l'adresse e-mail qu'il a indiquée pour le traitement de la commande est correcte, de manière à pouvoir recevoir les e-mails envoyés par le Vendeur. En particulier, en cas d'utilisation de filtres anti-spam, le Client doit veiller à ce que tous les e-mails envoyés par le Vendeur puissent être reçus.

5) Paiement

Le règlement des achats s'effectue via les moyens de paiement sécurisés proposés par Vente-Unique. Le Vendeur n'a pas accès aux données bancaires de l'Acheteur.

6) Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de sa commande, selon les modalités précisées sur Vente-Unique. En cas d'impossibilité de livraison imputable à l'Acheteur (erreur d'adresse, absence lors du passage du transporteur, etc.), les frais de réexpédition éventuels seront à la charge de l'Acheteur.

Le Vendeur s'engage à faire tous les efforts raisonnables pour se procurer la marchandise. En cas d'indisponibilité totale ou partielle des marchandises La livraison des marchandises a lieu au bord de la route et il n'y a pas de service de livraison à l'étage ou le porteur.

7) Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales, l'Acheteur consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

De plus amples informations relatives au droit de rétractation figurent dans les instructions de rétractation du Vendeur. Le produit doit être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine, et accompagné de tous ses accessoires. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur, sauf erreur imputable au Vendeur (produit défectueux ou non conforme). Certains produits, pour des raisons d'hygiène (ex. : sanitaires utilisés), ne peuvent pas être repris une fois déballés.

8) Garanties

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). En cas de produit défectueux ou non conforme, l'Acheteur doit notifier le Vendeur dans les plus brefs délais et au plus tards dans un délai de 14 jours suivant la réception de la marchandise, via son espace client sur Vente-Unique. Le Vendeur proposera la réparation, le remplacement ou le remboursement selon la situation.

9) Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage indirect lié à l'utilisation des produits. Sa responsabilité est en tout état de cause limitée au montant de la commande.

10) Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, et à défaut de solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.