

Conditions Générales de Vente (CGV)

Table des matières des Conditions Générales :

- § 1 Généralités - Champ d'application
- § 2 Conclusion du contrat
- § 3 Prix et frais d'expédition, lieu de livraison, paiement
- § 4 Livraison, retards de livraison
- § 5 Politique d'annulation
- § 6 Garantie
- § 7 Clause de non-responsabilité
- § 8 Utilisation des données clients/Conservation du texte du contrat
- § 9 Lieu d'exécution, for, loi applicable
- § 10 Clause de divisibilité

Réclamations/Résolution des litiges

La Commission européenne fournit une plateforme de résolution extrajudiciaire des litiges. Cela donne aux consommateurs la possibilité de résoudre dans un premier temps les litiges relatifs à leur commande en ligne sans faire appel à un tribunal. La plateforme de résolution des litiges est accessible via le lien externe <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Médiation de la consommation (France)

Conformément aux articles L.612-1 et R.616-1 du Code de la consommation français, Skyport GmbH adhère au service de

médiation de la consommation suivant :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

Adresse : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris, France, Tél: 01 89 47 00 14,

Site internet : <https://www.cm2c.net>

Notre identité (conformément à l'article 246 § 1 paragraphe 1 n° 1-3 EGBGB) est :

Skyport GmbH

Johannes-Gutenberg-Str 7-9

92245 Kümmersbruck, Germany

Registre du commerce HRB 3974, Tribunal de district d'Amberg,

Représentants légaux : Florian Kistner et Daniel Schumacher

Rue Johannes-Gutenberg 7-9, 92245 Kümmersbruck

§ 1 Généralités - Champ d'application

Les conditions générales suivantes s'appliquent aux services et livraisons que nous proposons sur finebuy.de/finebuy.com. En passant une commande, l'acheteur accepte les présentes conditions générales, qui font partie intégrante du contrat dès la conclusion du contrat.

Les consommateurs au sens des présentes conditions générales sont des personnes physiques qui ne concluent pas le contrat dans l'exercice d'une activité commerciale indépendante ou freelance (article 13 du Code civil allemand). Les entrepreneurs au sens des présentes conditions générales sont des personnes physiques ou morales ou des sociétés de personnes dotées de la capacité juridique qui concluent le contrat dans l'exercice d'une activité commerciale ou indépendante indépendante (article 14 du Code civil allemand).

§ 2 Conclusion du contrat

Les contrats sont conclus exclusivement en allemand

Les caractéristiques essentielles des produits proposés peuvent être trouvées dans la description de l'article concerné.

Veuillez noter que les produits que nous présentons sur ce site Web ne peuvent initialement représenter qu'une offre sans engagement et sont soumis à la disponibilité des stocks. Nous mettons tout en œuvre pour garder nos produits en stock à tout moment, mais ne pouvons pas le garantir dans toutes les quantités possibles.

Après avoir placé les marchandises dans le panier et cliqué sur le bouton « Commander », notre système d'inventaire automatisé vérifie la disponibilité des produits dans la quantité placée dans le panier. Si la commande est disponible, le(s) article(s) et le prix d'achat total ainsi que les éventuels frais supplémentaires seront à nouveau affichés dans une nouvelle fenêtre. Ce n'est qu'en cliquant sur le bouton « Acheter maintenant » que le contrat devient contraignant.

Dans le cadre de notre obligation en vertu de l'art. 246 c n° 3 EGBGB, nous attirons votre attention sur le fait que vous pouvez corriger vos données à tout moment avant de soumettre votre offre. Après avoir saisi les données, vous recevrez un aperçu des données que vous avez saisies et pourrez les vérifier et les corriger à nouveau. Si vous avez créé un compte client chez nous, vous pouvez modifier ou corriger vos données à tout moment dans la zone de connexion prévue à cet effet.

Vous devez vous assurer que vous pouvez être joint à l'adresse e-mail que vous fournissez.

Conformément à l'article 130 du Code civil allemand (BGB), les courriers électroniques sont considérés comme reçus s'ils sont stockés dans la boîte aux lettres du destinataire et peuvent être consultés dans des circonstances normales. Si vous n'avez pas reçu de message de notre part dans les 24 heures concernant une commande, nous vous recommandons de nous en informer brièvement.

En cas d'erreurs d'orthographe ou d'impression ou d'erreurs de transmission techniques dans la description de l'article ou d'autres déclarations d'intention, nous sommes en droit de contester la commande, à condition que nous puissions prouver l'erreur.

§ 3 Prix et frais d'expédition, lieu de livraison, paiement

Nous livrons au sein de l'UE. Les prix indiqués sur ce site incluent la TVA légale applicable au moment de la commande.

Nous livrons gratuitement en Allemagne. En dehors de l'Allemagne, nous facturons les frais de la compagnie maritime concernée. Ceux-ci dépendent du type et de la quantité de la commande ainsi que du lieu de livraison. Ils sont indiqués dans la description de l'article à côté du prix et sont automatiquement ajustés si la quantité commandée ou le lieu de livraison change.

Les délais de livraison dépendent de l'emplacement de l'entrepôt et sont spécifiés pour l'article avant la commande.

Si l'expédition est effectuée en livraisons partielles, nous ne facturerons bien entendu les frais d'expédition qu'une seule fois. La situation est différente si la livraison partielle est effectuée à la demande de l'acheteur.

§ 4 Livraison, retards de livraison

Vous trouverez des informations sur la livraison et la manière dont nous gérons un retard de livraison dans les détails de l'offre.

§ 5 Politique d'annulation

Droit de rétractation pour les consommateurs

Les consommateurs disposent d'un droit légal de rétractation. Un consommateur est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui ne peuvent être principalement attribuées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de trente jours sans donner de motif.

Le délai de rétractation est de trente jours à compter du jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur désigné par vous prend possession du dernier bien.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Skyport GmbH, Johannes-Gutenberg-Str 7-9, 92245 Kümmersbruck, Tél : 09624-92290-100, Fax : 09624-92290-299, info@skyport-group.de) de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, une lettre envoyée par la poste, un fax ou un e-mail). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire d'annulation ci-joint, bien que cela ne soit pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous transmettiez la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la révocation

Si vous annulez ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que la livraison standard la moins chère proposée par nous), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre annulation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si autre chose a été expressément convenu avec vous ; En aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, selon la première éventualité.

Vous devez retourner ou remettre les marchandises à Skyport GmbH - Johannes-Gutenberg-Straße 7-9 - 92245 Kümmersbruck immédiatement et en tout état de cause au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez notifié l'annulation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Nous prendrons en charge les frais de retour des marchandises.

Exemple de formulaire d'annulation

Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir ce formulaire et le retourner.

À

Skyport GmbH

Rue Johannes-Gutenberg 7-9

92245 Kümmersbruck

Allemagne

Télécopieur : 09624 / 92290-299

Courriel : info@skyport-group.de

Je/nous (*) révoque/révoquons par la présente le contrat conclu par moi/nous (*) pour l'achat des biens suivants (*)/la fourniture du service suivant (*)

Commandé le (*) _____ / reçu le (*) _____

Nom du/des consommateur(s)

Adresse du/des consommateur(s)

Signature du/des consommateur(s) (uniquement si la notification est faite sur papier)

Date

(*) Supprimer la mention inutile

§ 6 Garantie et responsabilité

Les droits de garantie du client sont régis par les dispositions légales générales, sauf indication contraire ci-dessous. Les dispositions de l'article 7 des présentes conditions générales s'appliquent aux demandes de dommages et intérêts du client à l'encontre du fournisseur.

Le délai de prescription pour les réclamations de garantie du client est de 2 ans pour les produits nouvellement fabriqués et de 1 an pour les produits d'occasion. Pour les entreprises, le délai de prescription pour les articles nouvellement fabriqués et les articles d'occasion est de 1 an. Le raccourcissement des délais de prescription susmentionné ne s'applique pas aux demandes de dommages et intérêts du client en raison d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé ou aux demandes de dommages et intérêts en raison d'une violation d'obligations contractuelles essentielles. Les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution est nécessaire pour atteindre l'objectif du contrat, par exemple : le fournisseur doit remettre l'objet au client exempt de défauts matériels et juridiques et en transférer la propriété. Le raccourcissement des délais de prescription susmentionné ne s'applique pas non plus aux demandes de dommages et intérêts fondées sur une violation intentionnelle ou par négligence grave d'une obligation par le fournisseur, ses représentants légaux ou ses agents d'exécution. Le droit de recours prévu à l'article 478 du Code civil allemand (BGB) est également exclu du raccourcissement des délais de prescription pour les entrepreneurs.

Le fournisseur ne fournit aucune garantie.

Les droits de garantie légaux s'appliquent avec les modifications suivantes :

Si l'article acheté est défectueux, nous sommes tenus, à votre discrétion, de remédier au défaut ou de livrer un article sans défaut. La livraison d'un article différent ou d'un défaut moindre sera également considérée comme un défaut de l'article. Si la réparation est déraisonnable ou si la livraison de

remplacement échoue ou est impossible, l'acheteur a le droit de choisir soit de réduire le prix d'achat en conséquence (réduction), de résilier le contrat ou de réclamer des dommages et intérêts, à condition que les conditions légales à cet effet soient remplies.

§ 7 Clause de non-responsabilité

D'autres demandes de dommages et intérêts de l'acheteur, quel que soit le fondement juridique (en particulier violation d'obligations contractuelles accessoires, retard, demandes de dommages et intérêts pour délit ou remboursement de frais à l'exception de celles prévues à l'article 439 (2) du Code civil allemand (BGB)) sont exclues.

Ceci ne s'applique pas si une obligation contractuelle essentielle (obligation cardinale) a été violée ou si nous ou l'un de nos représentants légaux ou agents d'exécution sommes coupables d'intention ou de négligence grave. L'exclusion de responsabilité ne s'applique pas non plus en cas d'atteinte fautive à la vie, au corps ou à la santé, ni en cas de garantie ou de cautionnement relatif à des biens, à condition que l'objet de la garantie ou de la caution soit précisément celui qui donne lieu à la responsabilité.

En cas de responsabilité pour violation d'obligations cardinales, l'indemnisation n'est pas exclue mais limitée aux dommages prévisibles typiques du contrat.

La limitation de responsabilité ne s'applique pas non plus aux réclamations en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits. Une garantie ou une assurance au sens d'une augmentation de responsabilité ou de la prise en charge d'une obligation particulière d'indemnisation n'est réputée avoir été donnée que si les termes « garantie » ou « assurance » sont expressément mentionnés.

Pour tous les produits nouvellement fabriqués et livrés par nos soins, toute réclamation de garantie expire dans un délai d'un an après le transfert des risques. Si vous avez conclu le contrat d'achat en tant que personne physique dans un but qui ne peut être attribué à votre activité commerciale ou professionnelle indépendante (consommateur au sens de l'article 13 du Code civil allemand), le délai de prescription est de deux ans.

Pour les biens d'occasion, nous n'accordons une garantie que si vous avez conclu le contrat d'achat en tant que personne physique dans un but qui ne peut être attribué à votre activité commerciale ou professionnelle indépendante (consommateur au sens de l'article 13 du Code civil allemand). Le délai de prescription est ici d'un an après le transfert du risque. Dans le cas contraire, la garantie des biens d'occasion est exclue. Pour les dommages pour lesquels la limitation de responsabilité ne s'applique pas conformément aux paragraphes précédents, la période de garantie ne sera pas réduite à un an, même dans le cas de biens d'occasion dans la vente de biens de consommation.

Sont exclues de l'exclusion de responsabilité les demandes de dommages-intérêts pour atteinte à la vie, au corps ou à la santé ainsi que les demandes de dommages-intérêts résultant de la violation d'obligations contractuelles essentielles. Les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution est nécessaire pour atteindre l'objectif du contrat, par exemple : le fournisseur doit remettre l'objet au client exempt de défauts matériels et juridiques et en transférer la propriété. Sont également exclues de l'exclusion de responsabilité les responsabilités pour les dommages résultant d'une violation intentionnelle ou par négligence grave des obligations du fournisseur, de ses représentants légaux ou de ses agents d'exécution.

Les dispositions de la loi sur la responsabilité du fait des produits (ProdHaftG) restent inchangées.

§ 8 Utilisation des données clients/Conservation du texte du contrat

Nous stockons et traitons les données clients relatives au contrat d'achat respectif uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution et au traitement du contrat d'achat et aussi longtemps que nous sommes légalement tenus de conserver ces données. Les données enregistrées peuvent vous être envoyées sur demande. Vous trouverez ici de plus amples informations sur la protection des données.

Nous ne stockons pas nous-mêmes le texte du contrat et ne pouvons donc pas vous le mettre à disposition. Vous pouvez toutefois imprimer et/ou enregistrer les détails de votre commande/confirmation de commande immédiatement après la conclusion du contrat.

§ 9 Lieu d'exécution, for, loi applicable

Si certaines dispositions des présentes Conditions Générales s'avéraient invalides, les autres dispositions ne seraient pas affectées. Les contrats conclus avec nous sont soumis dans tous les cas, même s'il s'agit de transactions étrangères, c'est-à-dire de commandes de l'étranger ou de livraisons à l'étranger, au droit allemand, à l'exclusion du droit international privé et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Si l'acheteur est un commerçant au sens du Code de commerce allemand (HGB), le lieu de juridiction est notre siège social au moment de la conclusion du contrat.

§ 10 Clause de divisibilité

Si une disposition des présentes Conditions Générales s'avérait invalide, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée.