

DROIT DE RETRAIT

Le consommateur se voit reconnaître le droit de se rétracter du contrat conclu, sans aucune pénalité, pour n'importe quelle raison et sans avoir à justifier sa décision de quelque manière que ce soit, dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour où le consommateur reçoit le produit. Aux fins de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur est tenu, dans le délai prévu au paragraphe précédent, d'informer le vendeur de sa décision de se retirer du contrat par une déclaration explicite. Aux mêmes fins, le Consommateur peut également remplir électroniquement et envoyer au Vendeur le formulaire de rétractation présent sur la plateforme de la Place de Marché ; dans le cas où il choisit cette option, le Vendeur enverra rapidement au Consommateur une confirmation de la réception de la rétractation sur un support durable. Dans les 14 jours suivants, le Consommateur devra restituer les Produits au Vendeur, en les envoyant ou en les livrant à Alta Meta c/o Eshop Logistic, Via Primo Maggio 1 – 20070 San Zenone al Lambro (MI) Italy, en indiquant clairement le code de restitution correspondant. Les risques et les frais de transport relatifs au retour des produits au vendeur sont à la charge du consommateur.

Pour que le droit de rétractation puisse être valablement exercé, les Produits doivent être livrés ou en tout cas mis à la disposition du Vendeur, intacts et non utilisés. Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et doivent être envoyés au Vendeur en un seul envoi. Les produits commandés dans la même commande doivent être retournés en même temps et envoyés en un seul envoi. Une fois qu'il a été vérifié que les produits ont été retournés dans les conditions décrites ci-dessus, le Vendeur procédera au remboursement convenu entre le Consommateur et le Vendeur.

Le Vendeur est en droit de retenir ce remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu les Produits (et que la vérification des Produits retournés ait eu un résultat positif).

REMBOURSEMENTS POUR NON-CONFORMITÉ

Dans le cas où la résiliation du contrat se produit en raison d'une non-conformité avérée des Produits, le Consommateur doit contacter le Service Client, à travers la plateforme, en fournissant une description adéquate de ce qui a été constaté et tout le matériel photographique détaillé (relatif à l'emballage et au produit) nécessaire au Service Client. Tout remboursement ne sera effectué qu'après les évaluations et vérifications appropriées. Les Produits doivent être livrés ou en tout cas envoyés au Vendeur intacts et non utilisés. Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et doivent être envoyés au Vendeur en un seul envoi. Les produits commandés dans la même commande doivent être retournés en même temps et envoyés en un seul envoi.

Une fois vérifié que les produits ont été retournés dans les conditions déjà décrites ci-dessus, le Vendeur procédera au remboursement convenu entre le Consommateur et le Vendeur.

Le Vendeur remboursera au Consommateur tous les paiements effectués par ce dernier, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du choix éventuel du Consommateur d'un type de livraison différent du type de livraison standard le moins cher proposé par le Vendeur).

ANNULATIONS

En cas d'annulation due à un changement d'avis ou à une erreur de la part du consommateur, ce dernier doit communiquer rapidement sa décision au vendeur.

- COMMANDE NON ENVOYÉE: l'annulation sera effectuée et la commande remboursée.
- COMMANDE REÇUE PAR LE MAGASIN OU PAR LE TRANSPORTEUR: il ne sera pas possible d'annuler la commande. Dans ce cas, le consommateur devra refuser la livraison et ne sera remboursé que du coût du produit et non des frais d'expédition. Si les frais d'envoi étaient gratuits, une somme forfaitaire sera déduite en fonction du montant du prix payé, selon le tableau suivant :
- Commandes jusqu'à € 20,99 : 4,99
- Commandes entre € 21.00 et € 50.99 : € 9.99
- Commandes entre € 51.00 et € 100.99 : € 14.99
- Commandes à partir de € 101.00 : € 19.99

MODIFICATIONS DE L'ORDRE

Il n'est pas possible d'apporter des modifications aux adresses communiquées dans la commande. En cas d'erreur quelconque, il est néanmoins important de la communiquer par messagerie. Le vendeur tentera de communiquer la nouvelle adresse au service de messagerie, mais la livraison n'est pas garantie.

Si la livraison échoue, la commande sera renvoyée à l'expéditeur et, dans ce cas, seule la valeur du produit sera remboursée - les frais d'envoi au client et les frais de retour ne seront pas remboursés.

EXPÉDITIONS

La commande passée sera livrée à l'adresse indiquée par le Consommateur selon les modalités communiquées lors de la phase de commande, sauf en cas d'indisponibilité du produit ou de force majeure. Les conditions de livraison, communiquées lors de la phase de commande, doivent être considérées comme indicatives, non essentielles et non contraignantes pour le Vendeur.

Au moment de recevoir les produits à son propre domicile, le Consommateur doit vérifier l'intégrité de ceux-ci et la correspondance quantitative avec celle qui résulte de la confirmation de la commande.

En cas de divergences ou de différences dans la livraison dues à une livraison partielle ou à des produits/emballages visiblement endommagés, le Consommateur doit informer le Transporteur de l'anomalie, en acceptant la livraison avec réserve ou en la refusant.

RETRAIT AVEC RÉSERVATION

En cas de dommages visibles, de toute entité, à l'emballage du produit lors de la livraison, le Consommateur doit refuser la livraison ou demander au Transporteur de retirer le colis avec réserve, en précisant les raisons/anomalies.

Le fait de ne pas accepter la réservation ne donne pas droit à un remboursement au consommateur.

CONDITIONS DE REPRISE

Nous vous informons qu'en application de la loi AGECE, contre le gaspillage, vous pouvez demander la reprise de votre ancien produit d'ameublement de plus de 30 kg lors de la livraison de votre commande. Néanmoins, en application de cette loi, nous vous informons qu'il vous est nécessaire de nous en informer via la messagerie au maximum 30 minutes après avoir confirmé votre commande. Dans le cas contraire, nous vous informons que vous pourrez déposer votre produit usagé dans une déchèterie ou un point de collecte de proximité mis en place par les collectivités locales ou enfin en faire don à une association à vocation sociale.

Important: la reprise de l'ancien produit pourra ne pas être simultanée à la livraison du produit neuf; la reprise s'effectuera au même endroit que la livraison du nouveau produit, c'est-à-dire devant votre domicile ou au pied de votre bâtiment, s'il s'agit d'un immeuble; pour un produit neuf livré, un seul produit de la même catégorie sera repris; le produit repris devra être similaire en terme de dimensions et de poids au produit neuf livré. Nous vous signalons que vos produits doivent être préparés au préalable, sans quoi ils ne pourront pas être repris par nos équipes démontés et regroupés (rangé dans un carton) pour l'ameublement (pas de clou apparent). Conformément à la législation applicable, Si le produit présente un risque pour la sécurité ou la santé du personnel (contamination ou infestation), les produits ne seront pas repris.