

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées « CGV »), s'appliquent sans restriction ni réserves à toutes les ventes en ligne et prestations réalisées par la société UNE SECONDE CHANCE (ci-après le « Vendeur »), (siège social : 79 Ancienne Route Nationale 7, 69570 Dardilly - RCS Lyon 922 313 440), et toute personne physique achetant dans le cadre de ses besoins personnels (ci-après, le(s) « Clients(s) ») ayant pour objet les produits du Vendeur (ci-après, le(s) « Produit(s) »).

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis ses CGV, étant précisé que les CGV applicables au Client seront celles en vigueur au jour de la commande. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV, qui prévalent sur toutes les autres conditions ou documents de toute nature.

Le Client reconnaît avoir eu préalablement communication des présente CGV ainsi que de toutes les informations visées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation d'une manière lisible et compréhensible.

#### **Article 1 : Produits**

**1.1** Les Produits régis par les présentes CGV sont ceux qui figurent sur le site internet [www.vente-unique.com](http://www.vente-unique.com) (ci-après, le « Site Internet ») et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le Vendeur (les "Produits").

**1.2** Les Produits vendus sont neufs et conformes à la législation en vigueur et aux normes applicables en France.

**1.3** Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs Produit(s) commandé(s), le Vendeur s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais, et à lui rembourser le prix du Produit, ainsi que le cas échéant celui des frais de livraison si l'intégralité des Produits commandés est indisponible. Le remboursement interviendra au plus tard dans un délai de trente (30) jours à compter de la date à laquelle le Client aura été informé, si l'exécution de la commande s'avère définitivement impossible dans ce délai.

**1.4** Les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée. Les photographies des Produits ne sont pas contractuelles.

#### **Article 2 : Prix**

**2.1** Les prix des Produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises.

**2.2** Ils tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties dans les conditions précisées sur le Site Internet.

**2.3** Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment ; étant précisé que les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande. Néanmoins en cas d'erreur de prix (prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réelle du Produit), la commande pourra être annulée par le Vendeur, après en avoir informé le Client et lui avoir offert

la possibilité de régler le prix réel, étant entendu que cette mesure demeure exceptionnelle.

**2.4** Les prix des Produits s'entendent hors frais de livraison (port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur). Le montant des frais de livraison sera précisé avant validation de la commande.

**2.5** Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits présents sur le Site Internet et sur les différents supports de vente.

#### **Article 3 : Commande – Produits disponibles sur le site**

**3.1** Une fois le panier validé, le Client choisit son adresse et mode de livraison, ainsi que son moyen de paiement.

**3.2** Toute commande vaut acceptation des prix et description des Produits disponibles à la vente, des présentes CGV et des modalités de paiement.

**3.3** La commande sera considérée comme ferme et définitive :

- après l'envoi au Client d'un e-mail de confirmation de la commande par le Vendeur, ainsi que d'un e-mail contenant les modalités de rétractation ;
- et après encaissement par le Vendeur de l'intégralité du prix ou de la première échéance de paiement dans le cas d'un paiement en plusieurs fois.

**3.4** Le Vendeur se réserve le droit de ne pas valider une commande pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où la commande n'est pas conforme aux CGV, ou en raison d'éléments graves et concordants faisant peser un soupçon de fraude sur la commande du Client.

**3.5** Les modalités de rétractation peuvent être consultées par le Client à tout moment sur le Site Internet.

**3.6** Conformément à la loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire (dite loi « AGECE »), applicable à compter du 1er janvier 2022, le Client dispose du choix de reprise ou de dépôt, sans frais, des éléments d'ameublement usagés.

**3.6.1.** Concernant les Produits soumis à éco-participation d'un poids unitaire supérieur ou égal à 30 kilos et de dimension supérieure ou égale à 1 mètre 60 achetés sur le Site Internet, le Client a la possibilité de solliciter, auprès du Vendeur, la reprise d'un produit usagé de même nature, de dimension (largeur, longueur et hauteur) et de poids équivalents ou inférieurs au Produit acheté. La reprise sera assurée par le transporteur, au domicile du Client, sans frais supplémentaires pour ce dernier.

Afin que la reprise du produit usagé soit acceptée par le Vendeur, le Client doit indiquer, préalablement à la validation de sa commande, sa demande de reprise. Une demande de reprise d'un produit usagé qui n'aurait pas été effectuée dans les conditions précitées ne sera pas acceptée par le Vendeur et ne pourra donner lieu à une indemnisation au profit du Client, ni engager la responsabilité du Vendeur. La reprise d'un produit présentant un danger pour la sécurité et la santé du personnel en charge de la reprise, du fait d'une contamination ou d'une mauvaise manipulation, pourra être

refusée par le Vendeur, conformément à l'article R. 541-164 du Code de l'Environnement.

3.6.2. Concernant les Produits soumis à éco-participation d'un poids unitaire inférieur à 30 kilos et de dimension inférieure à 1 mètre 60 achetés sur le Site Internet, le Client ne peut pas solliciter la reprise d'un produit usagé à domicile.

En revanche, le Client a la possibilité de déposer gratuitement son produit usagé dans un point de collecte de proximité.

#### **Article 4 : Modalités de paiement**

**4.1** Le montant total de la commande est payable selon les modalités précisées sur le Site Internet. Ainsi, le règlement devra être effectué soit en totalité et en un seul versement au moment de la passation de la commande sur le Site Internet, soit en plusieurs fois, selon le cas, par voie de paiement sécurisé par carte bancaire et par le Site Internet.

**4.2** Une facture sera émise et adressée au Client à réception de la commande et confirmation du règlement.

**4.3** Dans l'hypothèse où pour quelque raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avèrerait impossible, la Commande serait annulée et la vente automatiquement résolue, sans que le Client puisse le reprocher au Vendeur.

#### **Article 5 : Modalités de livraison**

**5.1** Le Vendeur peut proposer au Client, au moment de la passation de la commande, différents modes de livraison en fonction notamment de la taille du colis et de l'adresse de livraison du Client.

**5.2** Les frais de livraison, exprimés en Euros et Toute taxe Comprise, demeurent à la charge du Client en fonction du mode de livraison choisi.

**5.3** Les Produits sont exclusivement livrés en France métropolitaine, à l'exception de la Corse et de la principauté de Monaco, et ne sont en conséquence conformes qu'à la réglementation applicable en France métropolitaine. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés sont livrés en une seule fois. Les livraisons et le montage peuvent être assurés par un transporteur indépendant. Les tarifs de livraison et de montage sont précisés au moment de la commande.

S'agissant de la vente de Produits en lot :

Les Produits sont livrés en plusieurs colis, et peuvent faire l'objet d'envois à des dates de livraison différentes.

**5.4 Délais de livraison** : Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que les Produits commandés soient livrés dans les délais indiqués lors de la passation de commande, en fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport et dans l'ordre d'arrivée des commandes. Toutefois, en dehors du cas de force majeure ou du fait du Client, en cas de retard de livraison, le Client pourra, dans les conditions prévues au Code de la consommation, suspendre son obligation de paiement, ou résilier la vente si après avoir mis en demeure le Vendeur de s'exécuter dans un délai supplémentaire raisonnable, par courrier recommandé avec accusé de réception, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. La totalité des sommes versées par le Client lui seront alors restituées dans un délai

maximum de quatorze (14) jours à compter de la résiliation de la commande.

**5.5 Modalités de livraison** : Le Client ou toute personne agissant en son nom et pour son compte, s'engage à être présent à la date et au lieu convenu pour la livraison des Produits.

**5.5.1** En cas d'impossibilité de livraison pour adresse erronée ou incomplète, le Client en supportera seul l'intégralité des conséquences de sorte que le Vendeur pourra facturer les coûts administratifs et de transport associés au retour et/ou à la réexpédition de la commande.

**5.5.2** En cas d'absence du Client le Vendeur se réserve le droit de faire payer au Client le coût de la livraison suivante. Toute absence lors de cette seconde livraison pourra entraîner l'obligation pour le Client de récupérer son bien à l'entrepôt indiqué par le transporteur dans un délai raisonnable.

**5.5.3.** Le Vendeur ne peut être tenu responsable des problèmes de livraison consécutifs aux difficultés d'accès au lieu de livraison ainsi que des dommages aux Produits pouvant en résulter ou résultant des Produits. Le transporteur se réserve par conséquent le droit de ne pas procéder à la livraison des Produits, notamment de refuser de procéder à des passages par fenêtre. Le Client s'engage en outre à vérifier la configuration des lieux de livraison afin de permettre une installation conforme des Produits (espace suffisant, encombrants déplacés, objets fragiles retirés...).

**5.5.4** En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des Produits dûment acceptées par écrit par le Vendeur les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

**5.6.** Avaries ou manquants constatés lors de la livraison : La livraison est réputée effectuée dès la réception des Produits commandés par le Client. La quantité et la désignation des Produits livrés sont celles mentionnées sur la confirmation de commande reçue par le Client. A la livraison, le Client, ou toute personne agissant en son nom et pour son compte, est tenu de vérifier l'état et la conformité des Produits livrés. Le Client informe le Vendeur dans les plus brefs délais de l'existence de défauts au moment de la réception de la marchandise. Le refus de la marchandise, en l'absence de réserves précises sur le bon de livraison, est considéré comme une annulation de la Vente.

#### **5.7. Annulation de commande** :

Toute commande n'ayant pas encore été expédiée par le Vendeur pourra faire l'objet d'une annulation par le Client. Afin de procéder à l'annulation de sa commande, le Client doit :

- Se connecter à son compte client ;
- Sélectionner la commande concernée, et ;
- Cliquer sur le bouton « Annuler ma commande ».

Le Client recevra un e-mail de confirmation quant à l'annulation de sa commande, et en recevra le remboursement dans un délai de quatorze (14) jours.

A compter de l'expédition de la commande par le Vendeur, les commandes ne peuvent plus faire l'objet d'une annulation.

Toute commande expédiée, ne pouvant plus être annulée par le Client, pourra être retournée au Vendeur en application

du droit de rétractation, conformément à l'article 7 des présentes.

#### **Article 6 : Transfert de propriété et des risques**

Le transfert de propriété des Produits au profit du Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison des Produits. En revanche, le transfert des risques, notamment de perte et de détérioration des Produits, sera réalisé dès la prise de possession des Produits par le Client ou un tiers désigné par lui.

#### **Article 7 : Rétractation**

**7.1** Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client peut se rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Ce délai expire quatorze (14) jours après le jour où le Client ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, prend physiquement possession des Produits.

S'agissant de la vente de Produits en lot :

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où le Client ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, prend physiquement possession, parmi les Produits composant le lot, du dernier Produit livré

Les frais de retour restent à la charge du Client. Lorsqu'en raison de sa nature, le Produit ne peut être renvoyé normalement par la poste, les coûts applicables donnés à titre indicatif sont les suivants :

Poids Tarif retour avec étiquette de retour :

- 0 à 10 kg : 24,20 €
- 11 à 15 kg : 30,55 €
- 16 à 30 kg : 37,85 €

Tarifs forfaitaires pour les articles/colis de plus de 30kg : en fonction du poids et du volume entre 45 à 120 €.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément, le délai expire quatorze (14) jours après la prise de possession du dernier Produit.

**7.2.** Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible en Annexe 1 des présentes. Dans ce cas, un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client. Tout autre mode de déclaration de rétractation est accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

**7.3** Les Produits retournés doivent être propres à leur commercialisation et devront donc être renvoyés dans leurs états neuf et complets ainsi que dans leur emballage d'origine. La responsabilité du Client pourra être engagée en cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des Produits.

**7.4** Le Client doit retourner les Produits, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivants la date de communication de sa rétractation à l'adresse suivante : Market Maker Logistic, 4 Rue Alfred Kasler, 42300 Mably

**7.5** Le Vendeur remboursera tous les paiements reçus du Client, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du choix par le Client d'un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de

livraison standard proposé par le Vendeur) dans les 14 (quatorze) jours à compter de la réception des Produits ou de la réception d'une preuve de leur expédition fournie par le Client, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé lors de la commande retournée et n'occasionnera pas de frais pour le Client.

#### **Article 8 : Garanties**

**8.1** Tous les Produits en vente sur le Site Internet bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-1 et suivant du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), permettant au Client de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

**8.2** Le Vendeur répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au Client, et qui apparaissent dans un délai de deux (2) ans à compter de celle-ci. Lorsque le client agit sur le fondement de la garantie légale de conformité, ce dernier :

- Bénéficie du délai légal applicable pour agir,
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

Dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale de conformité, le Client ne pourra demander le remboursement du Produit uniquement lorsque le remplacement et/ou la réparation du Produit par le Vendeur est rendue impossible.

S'agissant de la vente de Produits en lot :

La garantie légale de conformité s'applique uniquement au Produit entaché d'un défaut de conformité, et ne pourra pas être étendue à l'ensemble du lot. Par conséquent, seul le Produit non-conforme pourra faire l'objet d'une demande de réparation ou de remplacement.

La disposition ci-avant n'est pas applicable lorsque les Produits qui composent le lot ne peuvent, de par leur nature, fonctionner séparément, de sorte que la non-conformité de l'un des composants du lot empêche l'utilisation du/des autre(s) composant(s).

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

**8.3.** Lorsque le client agit sur le fondement de la garantie légale contre les vices cachés, ce dernier :

- Bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice pour agir
- Peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

S'agissant de la vente de produits en lot :

La garantie légale contre les vices cachés s'applique uniquement au Produit entaché d'un vice caché, et ne pourra pas être étendue à l'ensemble du lot. Par conséquent, seul le Produit défectueux pourra faire l'objet d'une demande de résolution de la vente ou d'une demande de réduction de prix.

La disposition ci-avant n'est pas applicable lorsque les Produits qui composent le lot ne peuvent, de par leur nature, fonctionner séparément, de sorte que la défectuosité de l'un des composants du lot empêche l'utilisation du/des autre(s) composant(s).

**8.4.** En cas de réparation du Produit, et si le délai de la garantie légale de conformité court toujours, le Client bénéficie d'une extension de garantie de six (6) mois supplémentaires.

Lorsque le Client choisit la réparation du Produit, si celle-ci est impossible, le Vendeur procède au remplacement du Produit. Ce nouveau Produit est alors couvert par une nouvelle garantie légale de conformité de deux (2) ans.

**8.5.** Sont exclus des garanties les vices résultant d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de la part du client, d'un entretien contraire aux conseils d'utilisation et d'entretien spécifiés par le Vendeur et/ou par les notices d'utilisation et d'entretien accompagnant le Produit, ainsi que tout dommage résultant de l'usure normale du bien (chute, choc, dégât des eaux, incendie, mauvaise manipulation, montage erroné, modification du Produit, tentative quelconque de porter remède, sans que cette liste soit limitative) d'un événement de force majeure. Sont exclues de la garantie relative aux défauts de fabrication : les poignées, coutures, fils de piqûre, toiles et tissus de recouvrement. Les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible. Concernant la conformité des matelas, il faut entendre par défaut de fabrication, tout affaissement anormal, c'est-à-dire une perte d'épaisseur supérieure à 15% de la hauteur totale du matelas, constatée dans les premières années suivant l'achat, l'épaisseur étant mesurée entre les deux faces de celui-ci, au centre du matelas, et ce, à l'exclusion du creux d'un capiton. Des modifications d'aspect ou altérations des revêtements peuvent intervenir notamment à la suite d'une exposition prolongée à une source de lumière ou de chaleur excessive ou encore de l'action de produits d'entretien inadaptés. Les coloris des revêtements tissus, cuirs, et autres, livrés ne sont pas garantis par rapport à ceux des échantillons, ceux-ci pouvant varier suivant les bains de teinture. En ce qu'il constitue un produit naturel et unique, le cuir peut également présenter des particularités lesquelles ne sauraient être considérées comme un défaut pouvant donner lieu à la mise en œuvre des garanties.

#### **Article 9 : Responsabilité**

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française. De même, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

#### **Article 10 : Preuve et archivage**

**10.1** Tout contrat conclu avec le Client correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera

archivé par le Vendeur pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L.213-1 du Code de la consommation.

**10.2** Le Vendeur accepte d'archiver ces informations afin d'assurer un suivi des transactions et de produire une copie du Contrat à la demande du Client.

#### **Article 11 : Propriété intellectuelle**

Les marques des Produits ont fait l'objet d'un dépôt auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle. Tout élément ayant trait à la marque présente sur les produits du Vendeur est protégé par le droit d'auteur ou par le droit des marques. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque desdites marques et éléments distinctifs protégés. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon, engageant la responsabilité de son auteur.

#### **Article 12 : Données personnelles**

**12.1.** Le Vendeur s'engage à protéger la confidentialité des informations fournies. Les informations et données recueillies par le Vendeur, responsable du traitement, sont nécessaires au suivi et à l'exécution de la commande du client. Dans ce cadre, des données pourront être transmises aux transporteurs mandatés par le Vendeur.

**12.2.** Conformément aux dispositions en vigueur, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à l'utilisation de ses données à caractère personnel. Il peut également définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de ces données après leur décès.

**12.3.** Le client peut exercer son droit en adressant un courrier électronique ou postal aux adresses suivantes : [privacy@market-maker.fr](mailto:privacy@market-maker.fr) ou à l'adresse postale du Vendeur, en précisant dans l'objet « Droit des personnes » et en joignant la copie d'un justificatif d'identité. Le client peut également, le cas échéant, introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés (CNIL).

**12.4** Le Vendeur informe le client de son droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation.

#### **Article 13 : Nullité et tolérances**

**13.1** La nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité de l'une quelconque des stipulations des présentes CGV n'emporte pas la nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité des autres stipulations, qui conserveront tous les effets.

**13.2** Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

**13.3** Une tolérance relative à l'application de l'une quelconque clause des présentes CGV ne peut jamais, qu'elle qu'en ait pu être la durée ou la fréquence, être

considérée comme une renonciation à exiger le respect de celle(s)-ci.

#### **Article 14 : Médiation**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le Vendeur adhère à la plateforme de médiation SAS CNPM – Médiation - Consommation dont les coordonnées sont les suivantes, Cnpm Mediation Consommation, Centre D'affaires Stéphanois Sas, Immeuble L'horizon – Esplanade De France, 3, Rue J. Constant Milleret – 42000 Saint-Étienne-<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>. Après démarche préalable écrite du Client vis-à-vis du Vendeur, le Service du Médiateur peut

être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti

#### **Article 15 : Droit applicable et juridiction compétente**

**15.1** De convention expresse entre les parties, les présentes CGV et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français.

**15.2** En cas de litige sur la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, des présentes CGV, le Vendeur et le Client s'engagent à tout mettre en œuvre pour le résoudre à l'amiable. Tout litige qui n'aurait pu être résolu à l'amiable entre le Vendeur et le Client sera soumis aux Tribunaux compétents dans les conditions de droit commun

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention de UNE SECONDE CHANCE dont le siège social est situé au 79 Ancienne Route Nationale 7, 69570 Dardilly.

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile

**ANNEXE 2 : DISPOSITIONS LEGALES RELATIVE A LA GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE ET  
LA GARANTIE DES VICES CACHES**

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du code de la consommation](#)).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des [articles 1641 à 1649 du code civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.