

Termos e Condições

O site mercadodocolchao.pt pertence à empresa Compra e Dorme, Lda, com sede na Rua 25 de Abril, nº 383 Centro Empresarial 3CE, 4520-115 Santa Maria da Feira, Portugal, com o NIPC PT515541923, e tem como objetivo a comercialização de todos os produtos que precisa para ter um sono tranquilo. Desde colchões a almofadas e edredões.

As presentes Condições Gerais de Contratação e Utilização, aplicam-se a todos os visitantes do site mercadodocolchao.pt, bem como a quaisquer transações comerciais através desta loja virtual.

A navegação no site e a compra de qualquer produto em mercadodocolchao.pt implica a aceitação de todos os pontos seguintes.

A empresa Compra e Dorme, Lda reserva-se o direito de alterar estas condições sem aviso prévio, sendo quaisquer alterações publicadas no site mercadodocolchao.pt.

Proteção de Dados Pessoais

No mercadodocolchao.pt garantimos a total confidencialidade de todos os dados fornecidos. O seu armazenamento tem em vista única e exclusivamente facilitar a experiência do cliente no site mercadodocolchao.pt, podendo fornecer uma experiência mais personalizada de compra e comunicação.

A qualquer momento pode realizar o cancelamento da sua conta ou alterar os seus dados pessoais e preferências de comunicação.

Formas de Pagamento

O mercadodocolchao.pt disponibiliza a realização do pagamento via Cartão de Crédito, Multibanco, Mway, Paypal e Klarna.

Será igualmente aceite o pagamento através de referência Multibanco fornecida para o efeito. A referência tem validade de 3 dias.

Preço de venda dos produtos

O preço de venda de cada Produto é determinado pelo mercadodocolchao.pt e pode ser livremente alterado em qualquer momento; as alterações no preço de venda do Produto não afetam a encomenda cuja receção e aceitação já tenha sido confirmada ao Cliente.

O preço de venda dos Produtos indicado em mercadodocolchao.pt inclui IVA à taxa legal aplicável.

Ao preço de venda indicado acrescem, apenas para as regiões autónomas, as despesas de entrega do Produto. Estas despesas têm o valor de 35€ por unidade.

Os preços de venda dos Produtos são os apresentados, salvo se tiver ocorrido um erro na sua indicação detectado pelo mercadodocolchao.pt até à entrega daqueles ao Cliente.

Neste caso, o Cliente é imediatamente contactado através de email enviado para o endereço de correio eletrónico por si disponibilizado.

O Cliente pode optar por manter a sua encomenda ao preço correto ou cancelar a mesma.

Envios Gratuitos

O envio gratuito é válido para todas as encomendas realizadas no mercadocolchao.pt com morada de envio em Portugal continental.

Para encomendas com morada de envio nas Regiões Autónomas acresce um valor de 35€ por unidade.

O valor da encomenda refere-se exclusivamente à soma do custo final dos produtos, qualquer valor de desconto é deduzido no momento da compra e já inclui o acréscimo de custos de transporte.

Prazos de Entrega

Caso não exista nenhum impedimento de stocks, todas as encomendas realizadas em mercadocolchao.pt são processadas logisticamente num prazo máximo de 3 dias úteis.

Este prazo pode ser alterado, caso não exista disponibilidade momentânea de um ou mais produtos da encomenda.

Se algum dos produtos estiver indisponível, o cliente será contactado e informado do prazo previsto para a reposição de stock.

Caso não pretenda aguardar a reposição do produto em falta, poderá escolher um produto substituto ou anular o pedido do mesmo.

No caso de substituição do pedido deverá ser efetuado um acerto de valores.

Se pretender anular esse(s) produto(s), a restante encomenda será enviada de imediato e o valor do(s) produto(s) anulado(s) devolvido ao cliente.

O tempo de entrega varia de acordo com o destino e o tempo de manuseamento nas transportadoras.

- Envios para Portugal continental: 2 a 3 dias úteis
- Madeira e Açores: Entre 2 e 15 dias úteis, dependendo do serviço de transporte escolhido (avião ou barco)

Este tempo de entrega pode variar de acordo com períodos excepcionais de maior fluxo, como períodos de férias ou época de natal.

COVID-19: Devido à situação atual e possíveis restrições, o período de entrega pode ser alargado.

Horário de Entrega

No caso de não estar ninguém na morada para receber a mercadoria será deixado um aviso na caixa de correio a solicitar o contacto para agendamento de uma nova entrega.

Rastreamento / Tracking

Assim que finalizar a sua encomenda e a mesma for processada é lhe enviado por e-mail, o código de rastreamento associado.

Política de Troca e Devolução

No mercadocolchao.pt o nosso objetivo é cuidar de si e do seu descanso, é importante a sua total satisfação.

O processo de compra é fácil e de total transparência. Mas caso não fique satisfeito, o prazo para efetuar a troca ou devolução de produtos, é de 14 dias após a data de receção da encomenda.

O custo de transporte dos produtos devolvidos ficam ao encargo do cliente.

Para realizar a devolução ou troca basta:

- Contactar a nossa equipa de Apoio ao Cliente por e-mail em: info@mercadodocolchao.pt
- Mencionar o Nº de encomenda associado;
- Indicar o(s) produto(s) que deseja devolver e/ou trocar.

Assim que realizar o envio do pedido de troca e/ou de devolução irá receber um e-mail, no prazo máximo de 10 dias, a confirmar a receção do seu pedido e a relembrar todos os dados para a devolução do(s) produto(s).

É importante que:

- Aguarde pelo nosso contacto por email, com os dados da devolução
- Para que seja possível efetuar a devolução e/ou troca, os produtos devem estar conservados e nas mesmas condições de receção.

Regras para Devoluções

Para que a devolução e/ou troca seja aceite é essencial que respeite as seguintes regras:

- O produto tem que estar lacrado, na sua embalagem original;
- Se a caixa do produto não tiver lacre, deve manter intacto o lacre do produto, ou qualquer outra proteção de uso;
- Deverá garantir que juntamente com o produto seguem todos os componentes anexos: amostras, brindes, instruções, entre outros, respeitando as condições originais de envio;
- Preserve a nota fiscal, tendo em atenção que uma cópia da mesma tem que acompanhar a devolução do produto.

Após a confirmação do pedido, o prazo máximo para o envio de o(s) produto(s) para o nosso endereço, juntamente com a cópia da fatura é de 7 dias úteis.

Caso os pontos acima mencionados sejam respeitados, o valor da encomenda será devolvido no prazo máximo de 30 dias.

No caso de trocas de produtos o custo de envio do(s) produto(s) substituto(s) é da responsabilidade do cliente.

O mercadodocolchao.pt reserva-se o direito de alterar em qualquer momento os preços, mas ao cliente será sempre garantido o preço indicado e em vigor no momento em que efectuar a sua encomenda.

Reserva-se ainda ao direito de anular alguma encomenda (mesmo se estiver paga e confirmada) se for identificado algum produto com preço incorreto e/ou manifestamente irrisório, independentemente da sua causa (tendo sido por erro manual ou informático).

Todas as campanhas e promoções são limitadas ao stock existente e não acumuláveis.