

Conditions Générales de Vente avec Informations Client

Table des matières

Champ d'application

Conclusion du contrat

Droit de rétractation

Prix et conditions de paiement

Conditions de livraison et d'expédition

Réserve de propriété

Responsabilité pour vices (garantie)

Responsabilité

Règlement alternatif des litiges

1) Champ d'application

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») de Vente-unique (ci-après « le Vendeur ») s'appliquent à tous les contrats de livraison de biens conclus entre un consommateur ou un professionnel (ci-après « le Client ») et le Vendeur via la boutique en ligne vente-unique.fr. Toute condition contraire du Client ne s'applique pas, sauf accord exprès contraire.

1.2 Un consommateur, au sens des présentes CGV, est toute personne physique concluant un acte juridique à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle indépendante principale.

1.3 Un professionnel, au sens des présentes CGV, est une personne physique ou morale, ou une société de personnes dotée de la capacité juridique, qui agit dans le cadre de son activité professionnelle commerciale ou indépendante.

2) Conclusion du contrat

2.1 Les présentations de produits dans la boutique en ligne de Vente-unique ne constituent pas des offres fermes de la part du Vendeur, mais servent à permettre au Client de faire une offre contractuelle ferme.

2.2 Le Client peut soumettre son offre via le formulaire de commande intégré à la boutique en ligne. Après avoir sélectionné les articles souhaités, les avoir ajoutés au panier, suivi le processus de commande électronique et choisi les modalités de paiement et de livraison, le Client soumet une offre de contrat juridiquement contraignante en cliquant sur le bouton final « Acheter maintenant ».

3) Droit de rétractation

3.1 Les consommateurs disposent en principe d'un droit de rétractation.

3.2 De plus amples informations relatives au droit de rétractation sont disponibles dans la politique de rétractation du Vendeur.

4) Prix et conditions de paiement

4.1 Sauf indication contraire dans la description du produit, les prix indiqués sont des prix totaux incluant la TVA applicable. Les frais de livraison et d'expédition supplémentaires sont précisés séparément dans la description du produit ou dans le panier.

5) Conditions de livraison et d'expédition

5.1 La livraison s'effectue dans la zone de livraison indiquée par le Vendeur, à l'adresse de livraison fournie par le Client, sauf disposition contraire.

5.2 Si la livraison échoue pour des raisons imputables au Client (ex. adresse erronée, absence de réception), le Client supporte les frais y afférents. Ceci ne s'applique pas si le Client exerce valablement son droit de rétractation.

5.3 Si le Client est un professionnel, le risque de perte ou de détérioration fortuite est transféré au Client dès la remise des marchandises au transporteur. Pour les consommateurs, ce transfert n'a lieu qu'au moment de la remise au Client – sauf si celui-ci a mandaté un transporteur non désigné par le Vendeur.

5.4 Si un article commandé n'est pas livrable, malgré la conclusion d'une opération de couverture appropriée, le Vendeur se réserve le droit de se rétracter du contrat. Le Client sera informé immédiatement, et tout paiement déjà effectué sera remboursé sans délai.

5.5 Le retrait en magasin n'est pas possible pour des raisons logistiques.

6) Réserve de propriété

Si le Vendeur effectue une livraison anticipée, les marchandises restent sa propriété jusqu'au paiement complet.

7) Responsabilité pour vices (garantie)

7.1 Les dispositions légales en matière de garantie s'appliquent, sauf indication contraire ci-dessous.

7.2 Si le Client est un professionnel :

- le Vendeur choisit le type de réparation ;
- le délai de prescription pour les défauts des biens neufs est d'un an à compter de la livraison ;
- pour les biens d'occasion, les droits à garantie sont exclus ;

– aucun nouveau délai de prescription ne court en cas de remplacement.

7.3 Les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas :

- aux demandes de dommages-intérêts ;
- en cas de dissimulation frauduleuse d'un défaut ;
- pour les biens destinés à être incorporés dans un bâtiment ;
- pour les produits numériques avec obligation de mise à jour.

7.4 Pour les consommateurs : tout dommage de transport apparent doit être signalé immédiatement au transporteur et au Vendeur. Le non-respect de cette obligation n'affecte pas les droits légaux, mais facilite le traitement.

8) Responsabilité

8.1 Le Vendeur est responsable sans limitation :

- en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave ;
- en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé ;
- en cas de garantie assumée ;
- selon la loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

8.2 En cas de violation par négligence légère d'obligations contractuelles essentielles, la responsabilité est limitée aux dommages prévisibles et typiques.

8.3 En dehors de ces cas, toute responsabilité est exclue.

8.4 Ces règles de responsabilité s'appliquent également aux représentants légaux et aux auxiliaires d'exécution du Vendeur.

Protection des données :

B. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Informations sur la collecte des données personnelles et coordonnées du responsable

1.1 Nous vous informons ici du traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de la plateforme Vente-unique. Les données personnelles sont toutes les informations permettant de vous identifier personnellement.

1.2 Veuillez examiner attentivement les données personnelles que vous transmettez via la plateforme Vente Unique (www.vente-unique.fr). Siège de l'entreprise : 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré Saint Gervais, France (ci-après « la plateforme »).

Nous attirons expressément votre attention sur le fait que la plateforme conserve les données personnelles de ses utilisateurs (ex. données personnelles, adresse IP, etc.) et peut également les utiliser à des fins commerciales. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de la plateforme :

<https://www.vente-unique.com/s/politique-de-confidentialite>

Prise de contact

Lors d'une prise de contact avec nos services (ex. via formulaire ou e-mail), des données personnelles sont collectées. Les données collectées via le formulaire sont visibles directement dans celui-ci. Ces données sont enregistrées et utilisées uniquement pour répondre à votre demande et pour la gestion technique afférente.

Le traitement est éventuellement fondé sur l'art. 6 al. 1 let. f RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à répondre à votre demande.

Si votre prise de contact vise à conclure un contrat, le traitement repose sur l'art. 6 al. 1 let. b RGPD.

Les données seront supprimées une fois le traitement terminé, sauf obligation légale de conservation.

Traitement des données dans le cadre de l'exécution du contrat

3.1 En cas de contrats de vente ou de prestation de services conclus avec Vente Unique, cette dernière nous transmet vos données à des fins d'exécution contractuelle. Nous traitons ces données pour remplir nos obligations contractuelles.

3.2 Si nécessaire pour la livraison, vos données personnelles sont transmises à l'entreprise de transport conformément à l'art. 6 al. 1 let. b RGPD.

Nous vous informons également que vos données sont traitées par les prestataires de services de paiement disponibles sur la plateforme.

3.3 Dans le cadre du paiement, vos données de paiement sont, si nécessaire, transmises aux exploitants de vente-unique.fr, à savoir :

Vente Unique

9/11 rue Jacquard - 93310 Le Pré Saint Gervais, France

Droits de la personne concernée

4.1 Vous disposez des droits suivants, conformément au RGPD :

- Droit d'accès (art. 15 RGPD)
- Droit de rectification (art. 16 RGPD)
- Droit à l'effacement (art. 17 RGPD)
- Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)
- Droit à l'information (art. 19 RGPD)
- Droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD)
- Droit de retrait du consentement (art. 7 al. 3 RGPD)
- Droit de réclamation auprès d'une autorité de contrôle (art. 77 RGPD)

4.2 DROIT D'OPPOSITION

Si nous traitons vos données sur la base de nos intérêts légitimes, vous pouvez à tout moment vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière. En cas d'opposition, le traitement des données concernées sera arrêté, sauf raisons impérieuses et légitimes ou exercice de droits en justice.

Si vos données sont traitées à des fins de prospection, vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement. Dans ce cas, vos données ne seront plus utilisées à des fins publicitaires.

Durée de conservation des données personnelles

La durée de conservation dépend des obligations légales (ex. obligations comptables ou fiscales).

Une fois ces délais expirés, les données sont supprimées régulièrement, à moins qu'elles ne soient encore nécessaires à l'exécution du contrat ou qu'un intérêt légitime à leur conservation subsiste.