

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues avec des consommateurs en France via des marketplaces en ligne. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV dans leur version en vigueur au moment de la commande.

2. Informations sur le vendeur

Ax Living GmbH

Kleine Friedensstraße 24

15328 Küstriner Vorland

Allemagne

Téléphone : +49 511243637

E-mail : office@axliving.de

N° TVA intracommunautaire : DE412961892

Immatriculée au registre du commerce : HRB 21149 FF – Tribunal de Francfort (Oder)

Représentée par : Mariusz Tadeusz Papiór

3. Offre et conclusion du contrat

Les présentations de produits sur les marketplaces ne constituent pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation à passer commande. En validant la commande, le client soumet une offre ferme. Le contrat de vente est conclu dès confirmation par la marketplace ou notification d'expédition du produit.

4. Prix et modalités de paiement

Tous les prix sont affichés en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation de la commande. Le paiement s'effectue via les moyens proposés par la plateforme. Conformément à l'article L112-12 du Code de la consommation, aucun frais supplémentaire ne peut être imputé pour l'utilisation d'un moyen de paiement.

5. Livraison

La livraison est assurée par un transporteur mandaté. Elle s'effectue en bas d'immeuble ou au pied de l'habitation (livraison "bord de trottoir"). Le client doit être présent à la date et au créneau convenus. Tout changement doit être signalé au minimum 24h à l'avance. En cas d'absence non signalée, des frais supplémentaires ou des retards de livraison peuvent s'appliquer.

6. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un droit de rétractation de **14 jours** à compter de la réception du produit. Pour exercer ce droit, le produit doit être renvoyé dans un état neuf, idéalement dans son emballage d'origine.

Le retour s'effectue via notre transporteur, organisé à la demande du client. Le client devra fournir des photos du colis et remettre le produit personnellement au livreur. Le remboursement est effectué via la plateforme après vérification du bon état de la marchandise retournée.

7. Responsabilité en cas de dépréciation

En cas de dommages ou de traces d'utilisation (y compris montage partiel), une décote peut être appliquée. Le retour sans emballage d'origine est accepté, mais peut entraîner une réduction du remboursement. Si l'état du produit ne permet plus sa revente comme neuf, un remboursement partiel ou un refus de reprise peut être justifié.

8. Conditions spécifiques pour les meubles rigides

Les meubles rigides (comme les armoires, commodes ou bureaux) comportent souvent des assemblages permanents. En cas de montage partiel ou complet, ou de traces visibles, la reprise peut être refusée ou un remboursement partiel proposé, conformément aux dispositions de l'article L221-23.

9. Réclamations et service après-vente

Toute réclamation doit être accompagnée de photos et adressée via la plateforme concernée. Le traitement s'effectuera dans les délais légaux. Conformément à l'article L217-4, le vendeur est tenu des défauts de conformité existant au moment de la livraison pendant deux ans.

10. Données personnelles

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la **loi française n°78-17 du 6 janvier 1978**, nous nous engageons à protéger vos données personnelles.

Responsable du traitement :

Ax Living GmbH

E-mail : office@axliving.de

Données collectées : nom, adresse, email, téléphone, coordonnées de livraison et de paiement.

Finalités : traitement de la commande, communication client, logistique, obligations légales.

Transmission : uniquement aux prestataires logistiques et de paiement, dans la limite nécessaire à l'exécution du contrat.

Durée de conservation : 6 ans à des fins fiscales et juridiques, sauf demande de suppression préalable (dans les limites légales).

Droits : accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité. Pour toute réclamation, contactez la **CNIL** : www.cnil.fr.

11. Mentions légales

Ax Living GmbH

Représentée par : Mariusz Tadeusz Papiór

Kleine Friedensstraße 24

15328 Küstriner Vorland – Allemagne

Téléphone : +49 511243637

E-mail : office@axliving.de